

estabanel·l

Informe de Sostenibilitat

Estat d'informació no financera 2024



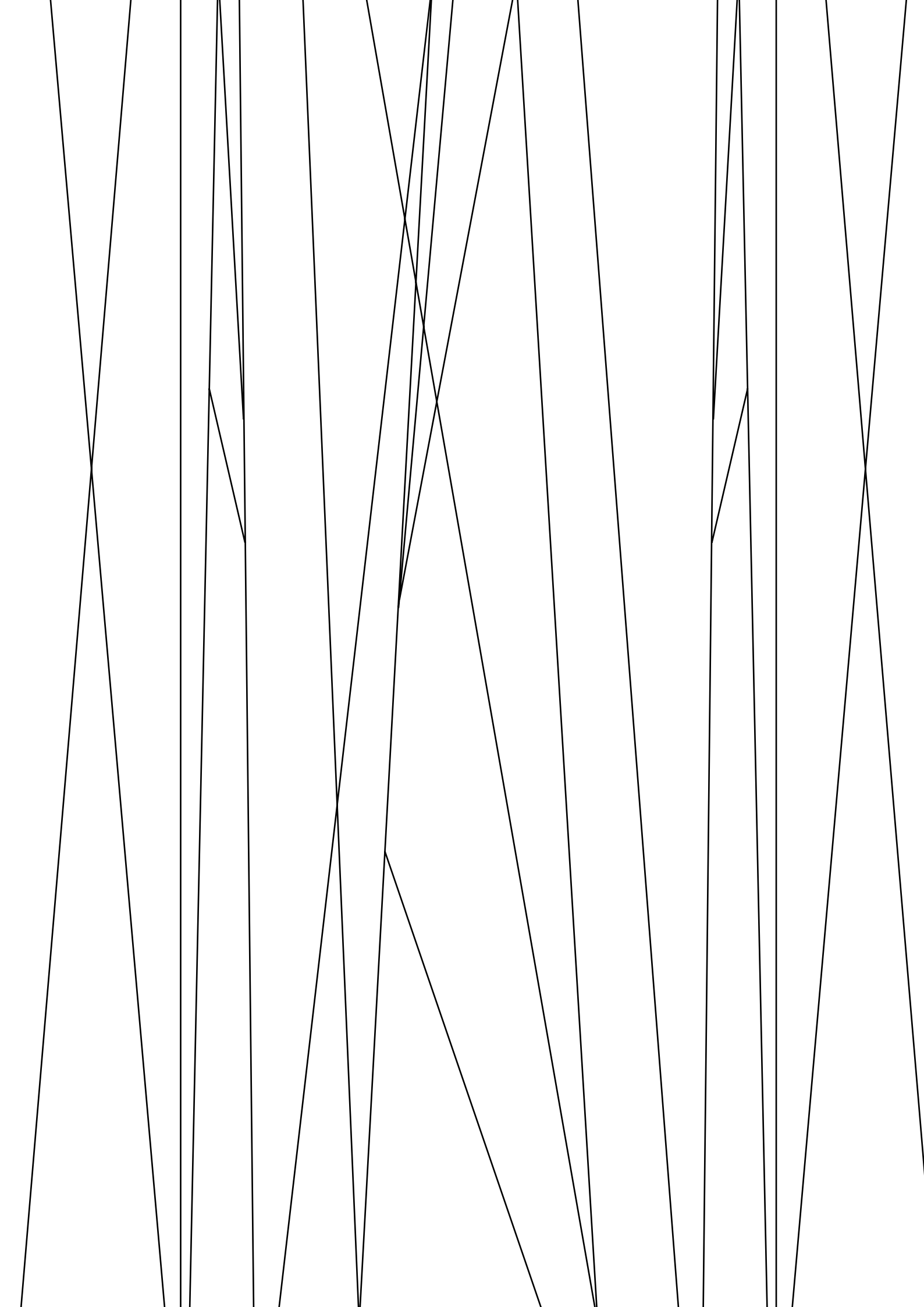
Energia,
comunicacions
i mobilitat
responsables



125

Anys

1900 › 2025 › 2150





1. Informació general

Pàg. 2

2. Medi ambient

Pàg. 12



3. Societat

Pàg. 33



5. Annex

Pàg. 76



4. Governança

Pàg. 69



1. Informació general

1.1. Sobre aquest informe

D'acord amb el que estableix el Codi de comerç i la Llei de societats de capital, aquest "Estat d'informació no financera" consolidat inclou, entre altres qüestions, la informació necessària per comprendre l'evolució, els resultats i la situació del Grup Estabanell durant l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2024. A més, també recull l'impacte de la seva activitat pel que fa a qüestions mediambientals i socials, en relació amb els drets humans i la lluita contra la corrupció i el suborn, així com qüestions relatives al personal.

Aquest Informe dona resposta als requeriments de la Llei 11/2018, de 28 de desembre, que transposa a la legislació espanyola la Directiva 2014/95/UE del Parlament Europeu respecte a l'elaboració de l'estat d'informació no financera.

Estabanell i Pahisa SA és la societat dominant d'un grup de societats (d'ara endavant, "el Grup", "Grup Estabanell" o "Estabanell"), entre les quals es troben les societats dependents Estabanell i Pahisa Energía SAU (d'ara endavant, "Anell"), Estabanell Impulsa SAU (d'ara endavant, "Estabanell Impulsa"), Estabanell Generació SLU (d'ara endavant, "Estabanell Generació"), Energy in the cloud SL, Estabanell Innova SLU (d'ara endavant, "ERIA"), August Serra Ferrer SL (d'ara endavant, "RELSA"), Innover, instalaciones de nuevas energías SL (d'ara endavant, "Innover"), Cañada Lentisco SPV, SLU; Estabanell Jupiter, SLU i Valdejasa Solar, SLU i Estabanell Saturn, SLU. La informació inclosa, entre d'altres, l'anàlisi de materialitat, la descripció de polítiques, accions o objectius, només té en compte les operacions i activitats pròpies de les societats integrants del Grup, amb seu a Granollers, Barcelona.

Per a la publicació dels indicadors clau de resultats no financers, el Grup ha seguit, com a marc internacional d'informació, la guia de la Global Reporting Initiative (d'ara endavant, "GRI"), d'acord amb l'última versió actualitzada de desembre del 2021, així com les directrius de la Comissió Europea sobre la presentació

d'informes no financers. En termes de divulgació, els horitzons temporals de mitjà termini són aquells compresos entre els dos i cinc anys successius a la publicació de l'informe i, de llarg termini, aquells que superin una previsió de cinc anys, tal com estableix la normativa CSRD. Per facilitar la localització dels indicadors, el capítol 5 "Annex taula Llei 11/2018" inclou les taules relatives al compliment dels requeriments de la Llei 11/2018 i una referència a cadascun dels apartats d'aquest Informe on es troba la informació. No s'han identificat requeriments de divulgació quantitatius subjectes a un alt grau d'incertesa més enllà d'aquells la naturalesa dels quals és inherentment dinàmica, com els relacionats amb les emissions de gasos d'efecte hivernacle.

Aquest Estat d'informació no financera consolidat corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2024 es presenta al públic de manera separada a l'Informe de gestió consolidat d'Estabanell i Pahisa SA i societats dependents, encara que en formen part integrant.

Deloitte Auditores SL, en qualitat de prestador independent de serveis de verificació, ha verificat la informació inclosa en l'Estat d'informació no financera consolidat, amb l'abast establert en l'Informe de verificació.

El 2024 s'ha fet una anàlisi inicial d'assumpptes potencialment materials mitjançant la identificació de necessitats i interessos principals per a la

Societat i els seus grups d'interès principals. Per portar a terme aquesta anàlisi, s'han tingut en compte fonts d'informació internes, així com informació del sector energètic espanyol. En aquest sentit, tots els assumptes previstos per la Llei 11/2018 han resultat rellevants, a excepció del desaprofitament d'aliments i la contaminació derivada de la llum i soroll, perquè no s'han considerat vinculats a les activitats principals del

Grup. Actualment treballem per desenvolupar un marc de gestió de riscos integral que formi part de la gestió de riscos del Grup. Aquesta anàlisi inclourà el resultat del procés d'avaluació de doble materialitat que es portarà a terme el 2025 amb la finalitat d'identificar els impactes, riscos i oportunitats més rellevants per al Grup Estabanell i els seus grups d'interès, així com la identificació de la cadena de valor (Tier 1).



1.2 Missió, visió i valors

Tot allò que fem gira al voltant del propòsit únic de millorar la qualitat de vida de les persones. De ser-hi sempre quan ens necessiten. O, més ben dit, de ser sempre "aquí".

"Aquí" és casa teva, la teva oficina o la teva acadèmia de ball. "Aquí" ets tu, siguis on siguis. És la solució o servei que t'ofereim per fer-te la vida més fàcil.

Millorar el present. Replantegar-se fins i tot les coses que ja estaven bé i que funcionaven per portar-les un pas més enllà. No entenem una altra manera de treballar. I això no només ho diem, fa més de 120 anys que ho fem.

Els nostres valors

Experiència

Som el resultat de més de 100 anys de talent acumulat; d'una professionalitat i una responsabilitat que marquen els nostres serveis i la nostra bona feina.

Compromís

Pocs valors són tan sòlids com el nostre compromís amb les persones, amb la societat, amb el territori i amb el medi ambient.

Transparència

Només entenem una manera de relacionar-nos amb tu: amb honestat.

Acompanyament

Som accessibles. Volem que comunicar-se amb nosaltres sigui fàcil.

Emprenedoria

Vam ser pioners en portar l'energia i apropar les telecomunicacions a la gent. I continuarem sent pioners sempre que calgui per millorar el benestar de la societat.

Grup Estabanell

D'acord amb el nostre propòsit i valors, a Estabanell ens esforcem per ser un proveïdor integral de solucions que contribueixin al benestar de llars i negocis i ajudin a construir un món millor, des del sector de l'energia i les telecomunicacions, guiats per la innovació.

Tenim clar que els reptes i les oportunitats passen i passaran per la generació de renovables, l'ús eficient de l'energia i la seva digitalització. Aquests tres punts s'han convertit en eixos estratègics en el desenvolupament de les nostres activitats de negoci.

Generació d'energia 100 % renovable

L'obtenció d'energia d'origen renovable forma part del nostre ADN. A principis del segle XX, Francesc Estabanell i Puntí, copropietari de l'empresa tèxtil Estabanell i Pahisa, va enviar un dels seus fills a recórrer Suïssa i Itàlia per esbrinar què era allò que anomenaven *corrent*. Cap dels dos no imaginava que aquell viatge transformaria la companyia i la societat

L'obtenció d'energia d'origen renovable forma part del nostre ADN

del seu voltant. Arran d'aquest viatge, la companyia Estabanell i Pahisa va substituir el vapor per electricitat per fer funcionar les màquines de la fàbrica tèxtil familiar.

El 1910 vam construir la primera instal·lació hidroelèctrica de la companyia al riu Ter per fer arribar l'electricitat a la factoria situada a Centelles. Amb l'excedent de producció energètica, vam començar a donar servei a les poblacions més properes, vam incorporar el *corrent* a la vida dels ciutadans i vam impulsar l'activitat econòmica de la zona.

Actualment gestionem sis petites centrals hidràuliques al riu Ter i algunes, com la de Cal Mariner a Sant Pau de Segúries, ja tenen més de cent anys.

A més, des de març del 2023, generem energia des de la planta solar fotovoltaica Cañada de Lentisco, situada a Caravaca de la Cruz (Múrcia). Amb una superfície total de 10 hectàrees, únicament el 0,01 % del terme municipal, és capaç de generar 11.000 MWh/any, l'equivalent al consum de 3.700 llars.

El nostre objectiu en aquest àmbit és continuar generant energia renovable i, d'aquesta manera, contribuir decididament a transformar el nostre futur. Així doncs, promovem la instal·lació de parcs fotovoltaics de petita i mitjana escala, pròxims als punts de consum i de connexió amb la xarxa de distribució, proporcionats al territori i integrats en l'entorn.

Aquest model de generar energia d'origen solar, que aposta per una producció a través de múltiples petites fonts de generació de renovables situades a prop dels punts de consum, és el que es coneix com a *generació distribuïda*.

Actualment, el Grup engloba 21 projectes de generació d'energia solar fotovoltaica a Catalunya. Aquesta xifra ens posiciona com l'empresa catalana líder en nombre de parcs fotovoltaics en fase d'informació pública en el territori. Els 21 projectes estan distribuïts per tot Catalunya i prop de la meitat es troben en fase de tramitació administrativa. En concret, disposem de 15 projectes a la demarcació de Barcelona, dos a Girona i quatre a Tarragona, que sumen un total de 73 MW de potència instal·lada i una inversió d'uns 50 milions d'euros per a la posada en funcionament. A més, també tenim dos projectes a l'Aragó i un a Andalusia. En total, el Grup té 81,12 MWp en fase de tramitació, que ampliaran de manera significativa la nostra capacitat de generació. Per reforçar aquest eix estratègic, des de desembre del 2022 Innover forma part del Grup Estabanell i estableix una aliança clau per impulsar la generació de renovables mitjançant parcs solars i instal·lacions d'autoconsum industrial i domèstic. D'aquesta manera, Innover suma experiència, capacitat i potencial en un moment clau per a la transició energètica dels

territoris. Amb una manera de fer comuna: la de desenvolupar un model híbrid, que denominem '360', que impulsi alhora projectes de plantes fotovoltaïques adaptades a la realitat de cada territori, respectuoses amb el medi ambient i pròximes als punts de consum i connexió, i instal·lacions d'autoconsum a teulades de llars

i comunitats de veïns, i també a cobertes i terrenys de grans indústries i empreses.

Mantenir els estàndards de qualitat en el subministrament elèctric a llars i negocis és una gran responsabilitat. Per això, innovem i investiguem cada dia, adaptant-nos a les necessitats de les persones i del planeta

L'objectiu que compartim amb Innover des del primer moment és aconseguir reduir al màxim les emissions de CO₂ a l'atmosfera, reduir el cost energètic dels nostres clients, augmentar el seu

benefici i, alhora, continuar oferint en tot moment materials de primera qualitat, avantguarda tecnològica, atenció personalitzada i les millors garanties.

Aquest propòsit ens ha portat a especialitzar-nos en autoconsum fotovoltaic energètic, industrial i en parcs solars fotovoltaics, dos sectors que el nostre Grup coneix a la perfecció i en què som capaços d'oferir les millors solucions.

Les solucions d'autoconsum fotovoltaic i l'aposta per la generació solar distribuïda no només permeten reduir costos (en el cas de l'autoconsum) i disminuir les emissions de CO₂, sinó que també aporten independència del mercat energètic i, per tant, protegeixen negocis i llargs de la volatilitat i inestabilitat de preus.

Distribució d'electricitat: més que una xarxa, tot un vincle

Dins el Grup Estabanell, Anell és l'empresa responsable que l'energia arribi a les llars i als negocis. És una de les poques companyies del sector que està directament connectada a la xarxa de transport de Red Eléctrica Española a 220 kV amb tres subestacions de 220 kV, més de 800 centres de formació, més de 59.000 punts de subministrament actius i 1.574 km de línies de diverses tensions.

Mantenir els estàndards de qualitat en el subministrament elèctric a llars i negocis és una gran responsabilitat. Per això, innovem i investiguem cada dia, adaptant-nos a les necessitats de les persones i del planeta. Una de les nostres principals línies d'innovació se centra en el desenvolupament de les xarxes intel·ligents conegudes com Smart Grids, per adaptar la xarxa a les necessitats i hàbits canviants dels consumidors i facilitar la incorporació creixent de les renovables, l'autoconsum i la mobilitat elèctrica al sistema. A més, gaudim de representació en els principals fòrums energètics locals, nacionals i europeus, que ens permeten compartir coneixements i desenvolupar projectes innovadors que milloren la vida de les persones.

El compromís de la nostra filial de distribució d'energia elèctrica amb la digitalització de l'energia i el desenvolupament de les xarxes intel·ligents aposta, per exemple, per la implantació de noves solucions, com els "bessons digitals", a través dels quals es pot simular el comportament de les càrregues i crear models de dades de generació i consum que permetin avançar-se a les necessitats del sistema. Som conscients que el gran repte és treballar les dades perquè siguin precises, periòdiques i en temps real i que, alhora, estiguin protegides, especialment en un moment com l'actual, amb la incorporació de nous agents que operen en les mercats de l'agregació i la flexibilitat. Una manera de fer que també dona resposta als nostres eixos estratègics.

Parcs solars fotovoltaics

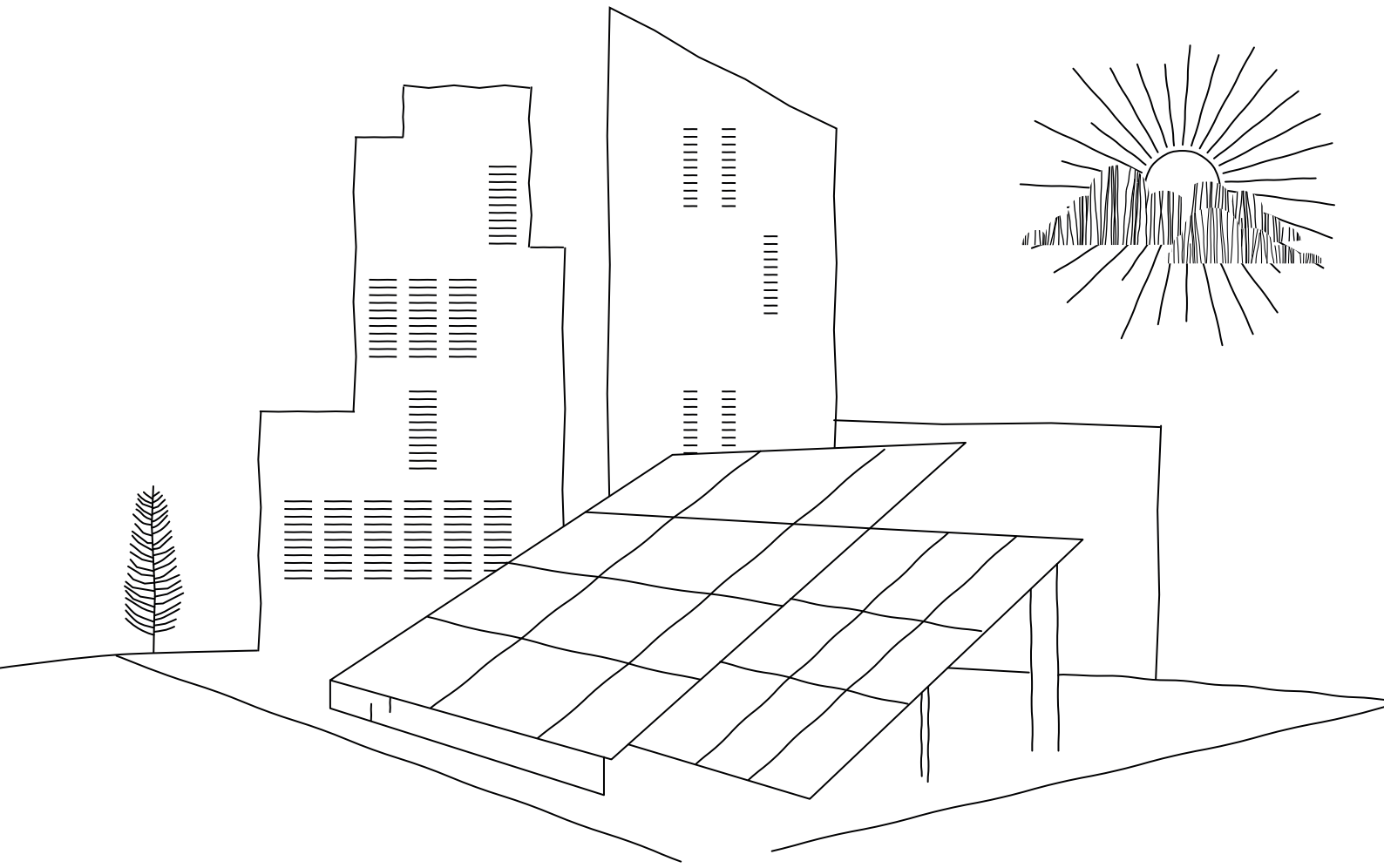
Innover forma part del Grup Estabanell amb una aliança estratègica per impulsar la generació de renovables mitjançant parcs solars. Suma experiència, capacitat i potencial en un moment clau per a la transició energètica dels territoris. Amb una manera de fer comuna: la de desenvolupar un model híbrid que impulsi alhora projectes de plantes fotovoltaïques adaptades a la realitat de cada territori, respectuoses amb el medi ambient i pròximes als punts de consum i connexió, i instal·lacions d'autoconsum a teulades de llars i comunitats de veïns, i també a cobertes i terrenys de grans indústries i empreses.

L'objectiu d'Innover sempre ha estat aconseguir reduir al màxim les emissions de CO₂ a l'atmosfera, reduir el cost energètic dels nostres clients,

augmentar el seu benefici i, alhora, millorar la competitivitat, oferint en tot moment materials de primera qualitat, avantguarda tecnològica, atenció personalitzada i les millors garanties.

Aquest propòsit ens ha portat a especialitzar-nos en autoconsum fotovoltaic energètic, industrial i en parcs solars fotovoltaics, dos sectors que la nostra empresa coneix a la perfecció i en què som capaços d'oferir les millors solucions de manera personalitzada.

Les solucions d'autoconsum fotovoltaic no només aporten un estalvi en costos i una reducció de les emissions de CO₂ de les empreses, també les fan més independents del mercat, protegint-les de la volatilitat i augmentant-ne la competitivitat i resiliència.



Venda d'energia amb garantia d'origen renovable

A Estabanell estem conscienciats amb la realitat climàtica i la transició energètica i només oferim energia certificada que acrediti el seu origen renovable. Creiem en un model energètic descarbonitzat i compromet amb el planeta, que utilitzi energia renovable i respectuosa amb el medi ambient.

El 2024 Estabanell Impulsa va comercialitzar un total de 276.834 MWh amb Certificat de Garantia d'Origen. Això significa que més de 40.000 actors compromesos amb un futur descarbonitzat (particulars i industrials) han escollit la nostra comercialitzadora per evitar l'emissió de l'equivalent a 71.977 tones de CO₂ a l'atmosfera

Eficiència energètica i mobilitat sostenible

Des d'Estabanell estem convençuts que la transició energètica només serà possible si accionem totes les palanques a la nostra disposició, com promoure i facilitar un consum més eficient, conscient i responsable.

Per això, des de la nostra filial de comercialització, oferim serveis energètics per a empreses que analitzen el rendiment de consum i proposen una solució basada en energies netes i respectuoses amb el medi ambient per optimitzar la despesa elèctrica. Des de l'estudi inicial fins a la instal·lació i manteniment, el nostre servei sempre és "clau en mà". Així doncs, també promovem la instal·lació de punts de recàrrega de vehicles elèctrics a llars i negocis, claus per electrificar la demanda en l'àmbit de la mobilitat i el transport.

Amb l'objectiu de reforçar la nostra activitat en matèria d'eficiència energètica, a finals del 2023 el Grup va incorporar Relsa, una empresa amb més de quaranta anys en el sector i especialitzada en instal·lacions destinades a fer més eficient el consum de les empreses.

A partir de tecnologies de sensorització, monitoratge i control, ajudem els nostres clients a ajustar el consum energètic a les seves necessitats reals i, d'aquesta manera, contribuïm a reduir les necessitats energètiques i la factura.

Telecomunicacions

Després de més de cent anys comercialitzant energia i consolidant la nostra marca, el 2015 vam apropar la fibra òptica a la majoria dels municipis en què operàvem. Aquest pas va suposar la connectivitat per a llars i empreses que fins aleshores no podien gaudir d'aquesta tecnologia. El 2024 s'ha incrementat un 50 % l'extensió de la xarxa pròpia de telecomunicacions.

Estabanell Innovation Hub

ERIA és el nostre vehicle de *corporate venturing*, engegat el 2024, per fomentar la innovació i la col·laboració amb l'ecosistema emprenedor, nacional i internacional en els sectors de l'energia, les telecomunicacions i les llars intel·ligents.

La nostra missió és liderar i promoure iniciatives que connectin Estabanell amb empreses disruptives i fomentar una cultura d'adaptació contínua i innovadora amb l'objectiu final de millorar la vida de les persones. Al llarg del 2024, Eria ha col·laborat amb sis empreses emergents dins dels programes d'acceleració i *venture client*.

El nostre model d'energia per al canvi

- **Descentralitzar.** Gestionem plantes de generació d'energia petites i mitjanes, distribuïdes pel territori i a prop dels punts de consum.
- **Descarbonitzar.** Creiem en un model energètic descarbonitzat i compromet amb el planeta, que utilitzi energia renovable i respectuosa amb el medi ambient.



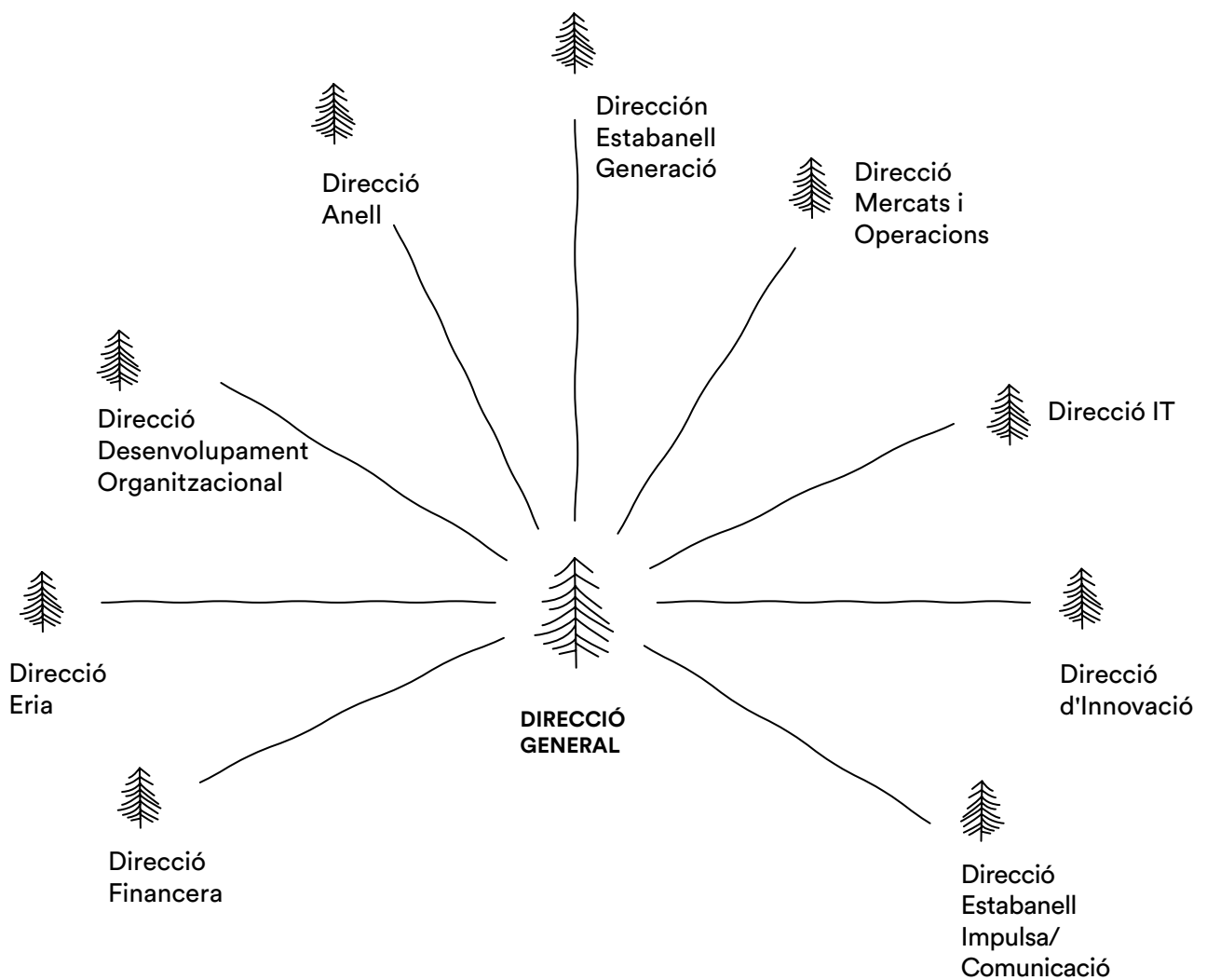
- **Impulsar la sostenibilitat.** El futur de l'energia implica complementar l'autoconsum amb les petites plantes de generació d'energia renovable.

Composició dels òrgans de govern

El Grup Estabanell disposa d'una estructura organitzativa definida en què destaca el Comitè de Direcció com a òrgan principal de govern i de presa de decisions. El Comitè es reuneix periòdicament cada mes per tractar els assumptes més rellevants que puguin tenir impacte en les dife-

rents línies de negoci, així com les actualitzacions que puguin ser importants per a l'estructura i la cohesió de les societats del Grup. Aquesta periodicitat pot augmentar en funció de les necessitats; es poden convocar sessions extraordinàries per tractar assumptes urgents o que requereixin la intervenció de l'òrgan de gestió. El maig del 2024 va tenir lloc una comissió de nomenament en què es van designar dos càrrecs nous. D'una banda, la nova directora financera del Grup, Fàtima Luis, i de l'altra, la nova directora general, Teresa Roig, la primera dona que exerceix aquest càrrec dins l'organització.

Configuració del Comitè de Direcció:



El Consell d'Administració està format per cinc persones, íntegrament homes. La reunió del Consell és trimestral i hi assisteix el president del Consell, els consellers, la direcció general i la direcció financera. Est és el màxim òrgan de govern del Grup Estabanell. Les principals xifres

de negoci, així com els resultats trimestrals financers i no financers, es presenten al Consell via les convocatòries trimestrals i es manté una comunicació directa a través del Portal de l'Accionista. El 2024 es van convocar quatre consells ordinaris i tres consells extraordinaris.

1.3. Context global i local

Mercat majorista de l'energia

L'any 2024, en línia amb els exercicis anteriors, el mercat majorista d'energia a Espanya experimenta una volatilitat notable, reflectida en les fluctuacions de preus i en la diversificació de la generació. OMIE —Operador del Mercado Ibérico de Energía, encarregat de gestionar aquest mercat— va tancar l'exercici amb un preu mitjà de 63,04 €/MWh, xifra influenciada tant per la variabilitat en l'oferta com en la demanda.

Tecnologies

El 2022, el 44 % de l'electricitat a Espanya procedia de fonts renovables; en el tancament del 2024 el percentatge va augmentar fins al 56%. L'energia eòlica, generada mitjançant aerogeneradors que capturen la força del vent, ha contribuït amb un 23 % de la producció total. A més, l'energia hidràulica no només ha estat essencial en la generació, sinó que també ha tingut un paper clau en la determinació del preu marginal en ser present en el 47 % de les hores, seguit per les energies renovables, cogeneració i residus (33 %), la hidràulica de bombeig (12 %) i el cicle combinat (6 %).

Serveis d'ajustament

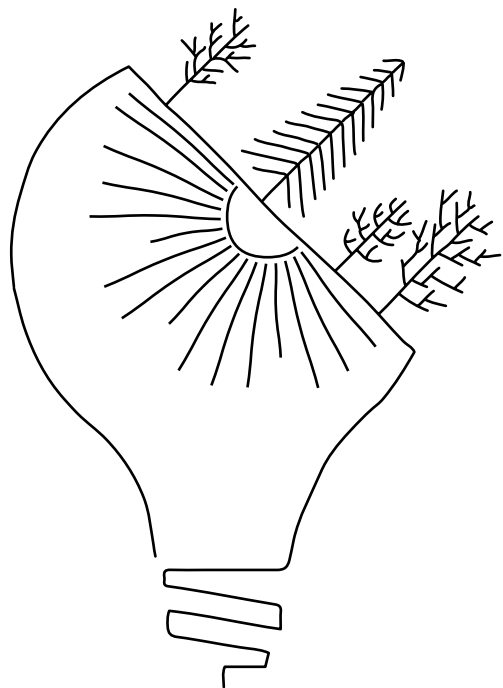
Per garantir el correcte funcionament del sistema elèctric, és fonamental comptar amb els serveis d'ajustament gestionats per Red Eléctrica de España (REE), que equilibren l'oferta i la demanda. El 2024, el cost repercutit als consumidors d'aquests serveis va arribar a 12,12 €/MWh, en comparació amb els 10,7 €/MWh del 2023 i els 7,82 €/MWh del 2022, xifres que evidencien la creixent necessitat de compensar els desequilibris del mercat.

Garanties d'origen

El 2024, el cost mitjà de les garanties d'origen, certificats que acrediten que l'energia s'ha generat a partir de fonts renovables, es va estabilitzar i va tornar a nivells considerats normals després de l'increment observat el 2022.

Estratègia de cobertures

L'estratègia de cobertures adoptada per Estabanell és de caràcter conservador, amb l'objectiu de gestionar els riscos inherents a la volatilitat del mercat. Aquesta estratègia ha permès cobrir la totalitat de la cartera de subministraments, que va tancar 2024 amb més de 40.000 contractes en la seva comercialitzadora d'energia, a través de diferents instruments financers. En concret, s'han utilitzat *swaps*, acords per intercanviar fluxos de preus i estabilitzar els costos, que representen el 67 % de la cobertura; productes indexats, els preus dels quals es vinculen a un índex de referència, amb un 27 %; i estratègies que integren la generació i comercialització d'energia (7 %).



2. Medi ambient

2.1. Canvi climàtic

2.1.1. Efectes actuals i previsibles de les activitats

A Estabanell es porten a terme les activitats des d'un enfocament cap a la sostenibilitat, avaluant i gestionant els impactes positius i negatius en el medi ambient, la salut i la seguretat, mitjançant la implementació de mesures correctives i preventives.

Les mesures relatives a la salut i seguretat del nostre personal i la seva prevenció es desglossen a l'apartat "3.1.3. Salut i seguretat".

Distribució d'energia

Anell, la nostra empresa distribuïdora, fa tasques de tala i poda amb l'objectiu d'evitar incendis forestals i contribuir a la protecció dels ecosistemes i la seguretat de les infraestructures. També s'implementen dispositius de protecció per a l'avifauna,

reforçant el compromís amb la preservació de la biodiversitat.

Estabanell Generació és l'encarregada de generar energia 100 % de fonts renovables, impulsant un futur cap a un model energètic descarbonitzat i amb menys impacte climàtic i ambiental

Anell s'assigura de gestionar adequadament els possibles impactes negatius que es poguessin derivar de l'ús d'olis sintètics, utilitzats àmpliament en el sector de la distribució d'energia per

la seva alta estabilitat tèrmica i la seva resistència a la inflamabilitat, així com de gas SF₆.

Les propietats úniques del gas SF₆, que milloren la seguretat laboral i redueixen l'impacte visual de les instal·lacions, fa que sigui àmpliament

utilitzat en equips elèctrics. Com que és un gas inert, no inflamable i estable fins i tot en altes temperatures, garanteix un funcionament segur i fiable. A més, gràcies a la seva gran capacitat d'aïllament i la baixa pressió de funcionament, permet dissenyar equips més compactes, lleugers i duradors. Es redueixen els riscos elèctrics i, per tant, millora la seguretat. També facilita la instal·lació en espais reduïts, permet infraestructures subterrànies o més petites i minimitza l'impacte visual. A més a més, la seva gran eficiència en l'extinció de l'arc elèctric redueix el risc de fallades i accidents. Així doncs, aquests equips són una opció més segura per a entorns industrials i urbans. No obstant això, l'SF₆ és un gas d'efecte d'hivernacle molt potent, per la qual cosa s'estan buscant alternatives més ecològiques en la indústria elèctrica. Per mitigar els efectes nocius que poguessin causar aquests compostos, comptem amb gestors autoritzats que s'encarreguen de retirar i reparar els equips amb fuites. En el cas dels components nocius, concretament PCB, s'espera substituir el 100 % dels equips amb aquest compost al llarg del 2025.

D'acord amb la normativa vigent, les subestacions en què Estabanell té activitat disposen de les mesures necessàries de prevenció davant els possibles efectes de camps electromagnètics en àrees circumdants.

Generació d'energia

Estabanell Generació és l'encarregada de generar energia 100 % de fonts renovables, impulsant un futur cap a un model energètic descarbonitzat i amb menys impacte climàtic i ambiental. Les activitats de generació fotovoltaica i hidràulica implementen mesures de mitigació i prevenció davant de impactes secundaris potencial, com, per exemple, la construcció d'escales de peïxos que faciliten el trànsit d'espècies i contribueixen a la

restauració d'ecosistemes fluvials. També es té en consideració l'impacte en l'entorn immediat de les centrals minihidràuliques i parcs solars i, per això, s'integren mesures específiques per minimitzar possibles alteracions.

Instal·lacions solars fotovoltaïques

La instal·lació de sistemes fotovoltaïcs contribueix significativament a la mitigació del canvi climàtic. Promou la transició cap a energies renovables i genera beneficis a mitjà termini en la salut i la seguretat de la població, gràcies a la millora de la qualitat de l'aire, en contraposició amb sistemes de generació d'energia dependents de carboni.

Els residus generats en la construcció i el manteniment de parcs fotovoltaïcs o instal·lacions de plaques solars d'autoconsum industrial i particular s'han de gestionar adequadament per no causar danys en el medi ambient. Per gestionar aquest tipus de residus, cadascuna de les societats del grup disposa d'un gestor autoritzat.

A més, es porta a terme un estudi ambiental previ per tal de minimitzar l'impacte visual o els impactes en ecosistemes locals a causa del canvi d'ús de sòl en els projectes fotovoltaïcs.

Instal·lacions d'eficiència energètica i telecomunicacions

Durant les activitats d'instal·lació d'equips i sistemes, l'impacte potencial més rellevant és el derivat de la generació de residus. En aquest sentit, Estabanell gestiona de manera responsable tots els residus propis generats i, si s'externalitza un servei de manera parcial o total, s'exigeix el certificat de gestió de residus com a comprovant.

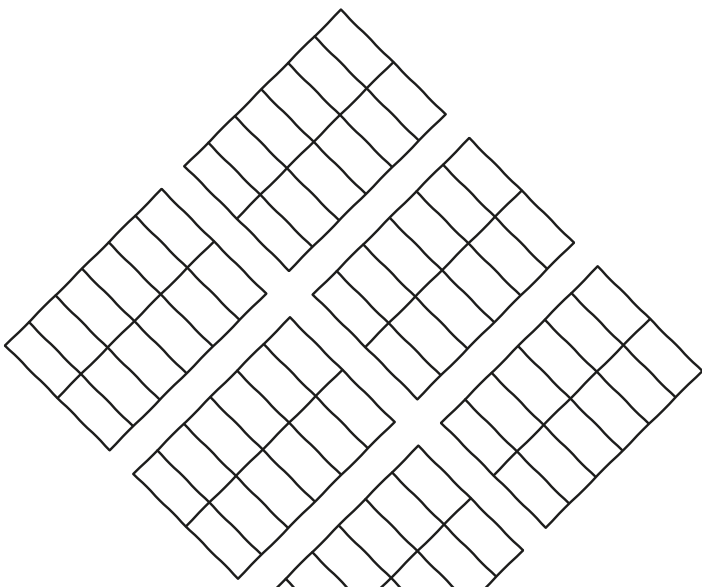
2.1.2. Procediments d'avaluació o certificació ambiental

A Estabanell, l'avaluació ambiental es porta a terme a través d'un enfocament pràctic i sistemàtic, orientat a garantir el compliment dels nostres compromisos amb la sostenibilitat i la protecció de l'entorn.

El 2024 hem implementat una sèrie de procediments interns que enforteixen el nostre compromís amb la sostenibilitat i asseguren una gestió ambiental responsable. Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat eines de seguiment per a diversos indicadors ambientals que facilitaran els processos d'obtenció de certificats en els pròxims anys.

Avaluacions ambientals en els nostres projectes

Tots els projectes realitzats el 2024 s'ajusten a la normativa aplicable i les autoritzacions ambientals en l'àmbit local, autonòmic i nacional. Els projectes que requereixen una avaluació d'impacte ambiental s'han desenvolupat correctament i s'ajusten a les millors pràctiques i recomanacions aportades pels diferents òrgans d'administració. No s'han rebut denúncies ni sancions per incompliment de la normativa ambiental al llarg de l'exercici.



2.1.3. Recursos dedicats a la prevenció de riscos ambientals

A Estabanell, assignem recursos significatius i sostinguts per prevenir riscos ambientals associats a les nostres activitats. Aquestes iniciatives engloben mesures operatives i formatives i promouen un model de gestió responsable i sostenible:

Gestió de compostos amb alt potencial d'escalfament global

- **Gas SF₆:** inventari exhaustiu d'equips que contenen SF₆ i seguiment constant de possibles fuites mitjançant sistemes de supervisió i control SCADA que fan un seguiment de les fuites i generen alarmes quan es detecta una baixada de pressió. Aquestes alarmes es gestionen des del Centre d'Operacions de la Xarxa d'Estabanell (COIX). Així doncs, garantim una supervisió permanent i l'alerta immediata de possibles problemes.
- **PCB o bifenils policlorats:** partides pressupostàries anuals per retirar i destruir transformadors amb PCB, d'acord amb les normatives nacionals i internacionals. S'han identificat tots els equips contaminats i s'ha planificat la retirada i destrucció abans del 2026 per part d'empreses gestores especialitzades.

Manteniment d'instal·lacions

Disposem de partides pressupostàries per al manteniment de subestacions elèctriques i dels elements que conformen les línies de distribució elèctrica. Aquest manteniment requereix una sèrie d'activitats planificades per prevenir fallades, reparar avaries i maximitzar la vida útil dels equips. Algunes d'aquestes activitats són:

- **Manteniment en subestacions:** manteniment de tipus preventiu amb inspeccions regulars per identificar possibles problemes abans que es produeixin fallades. Manteniment de tipus correctiu, com la reparació d'equips o components que han fallat.
- **Manteniment en línies de distribució elèctrica:** manteniment de tipus preventiu amb inspeccions regulars de cables per detectar desgast o corrosió. Manteniment de tipus correctiu, com la substitució de pals caiguts o danyats.

Formació en prevenció ambiental

El 2024 tot el personal de nova incorporació va participar en formacions sobre delictes ambientals. D'aquesta manera, les noves incorporacions prenen consciència de la importància d'actuar de manera eficaç en situacions de risc ambiental potencial que puguin derivar de la seva activitat.

Tala i poda preventiva

Assignem partides pressupostàries específiques per a la poda i tala preventiva en zones properes a les nostres línies de distribució elèctrica. Aquestes activitats garanteixen la seguretat operativa, prevenen accidents elèctrics i, a més, també mitiguen riscos d'incendis forestals

Protecció de l'avifauna

Cada any invertim 250.000 euros en mesures específiques per protegir la biodiversitat, com, per exemple, la instal·lació de cobertes aïllants en conductors, la reparació de zones afectades per a l'avifauna i replantacions segons les indicacions de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA).

Projectes fotovoltaics

- **Selecció de les ubicacions:** comptem amb el suport d'empreses externes per portar a terme estudis ambientals, evitar àrees protegides i minimitzar l'impacte.
- **Disseny i materials:** fomentem la conservació de la biodiversitat, reduïm l'impacte visual i prioritzem materials sostenibles i estructures reciclables.
- **Gestió de residus:** implantem plans de reciclatge per a panells, inversors i altres components, i adoptem mesures per minimitzar la contaminació acústica.

Estudis d'impacte ambiental en projectes fotovoltaics

Portem a terme una anàlisi exhaustiva de l'entorn de cada parc solar planificat. Aquesta anàlisi inclou:

- **Estudis d'integració paisatgística:** per mitigar l'impacte visual i garantir l'harmonització amb l'entorn.
- **Estudis del subsòl:** per avaluar la idoneïtat del terreny i prevenir alteracions ambientals significatives.
- **Estudis arquitectònics:** adaptats a les característiques específiques de cada àrea.

Control d'emissions i gestió de residus

- **Emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEI).** El 2024 hem implantat sistemes interns de control de fonts d'emissió que ens han permès controlar i calcular la nostra petjada de carboni i les emissions derivades de les activitats de les nostres societats.
- **Gestió de residus.** Disposem de sistemes estructurats per al control de residus. Ens as-

segurem que el tractament el realitzin gestors autoritzats i d'acord amb la normativa vigent.

Polítiques integrades i compromisos ambientals

- El 2024 **RELSA** ha adoptat la política integrada de qualitat, seguretat i salut, medi ambient, igualtat de gènere, diversitat i inclusió derivada d'Estabanell. Aquesta política reafirma el nostre compromís amb la sostenibilitat, l'equitat i la minimització d'impactes ambientals a totes les nostres operacions.
- A més, des del 2019, RELSA disposa d'una política específica de qualitat que destaca la importància de reduir els efectes negatius en el medi ambient, garantint que les nostres activitats compleixin amb els màxims estàndards de sostenibilitat.

Estabanell reafirma el seu compromís amb la sostenibilitat en el desenvolupament de les seves activitats, destina recursos tangibles a la prevenció de riscos ambientals i promou pràctiques responsables en totes les seves operacions.

2.1.4. Aplicació del principi de precaució

A Estabanell, el principi de precaució orienta les nostres activitats per prevenir riscos ambientals i garantir un impacte positiu en les comunitats i ecosistemes en què operem.

Aquest compromís es tradueix en accions concretes que abasten les diferents línies de negoci.



Manteniment d'instal·lacions elèctriques a la xarxa de distribució

S'implementen plans d'inspecció i de manteniment preventiu per evitar fallades inesperades. Així, es reforça la seguretat de les instal·lacions i la continuïtat del servei elèctric. A més, portem a terme podes preventives a prop de les línies de distribució elèctrica amb l'objectiu de minimitzar els riscos de contacte accidental que poden provocar interrupcions o incendis.

Gestió de residus

Als magatzems de Centelles i Franqueses els residus es classifiquen i es disposen en contenidors específics, amb l'objectiu de garantir una gestió responsable dels residus i reduir l'impacte ambiental.

Transport durant el desenvolupament de les nostres activitats

El 2024 es va actualitzar la política de vehicles del Grup Estabanell. Aquesta política defineix les

diferents tipologies i usos dels vehicles de la flota pròpia. A més, es van incloure una sèrie de requisits específics que s'hauran de complir en la renovació de la flota, en què es prioritzen els vehicles elèctrics o híbrids per davant dels vehicles de combustió tradicional.

Anàlisi de riscos i control legislatiu

Al llarg de l'exercici hem fet una anàlisi de riscos ambientals. Hem identificat possibles riscos inherents a les nostres activitats de Generació, Distribució i Comercialització d'energia i hem proposat mesures de prevenció, mitigació i adaptació. A més, disposem d'un programari de control legislatiu que permet fer un seguiment permanent de les normatives aplicables i així garantir el compliment dels requisits legals.

Innover: disseny de projectes fotovoltaics

Encara que actualment no disposa d'un procediment formal en la matèria, Innover porta a terme estudis exhaustius d'impacte ambiental, gestió de residus, diagnòstic territorial i anàlisi geotèc-

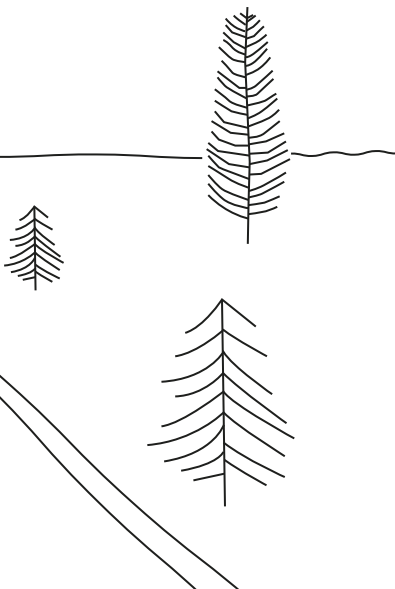
nic en cada projecte fotovoltaic. Aquestes avaluacions són essencials per identificar i mitigar riscos potencials en els ecosistemes locals.

RELSA: materials i tecnologies sostenibles

Malgrat la manca de polítiques o procediments específics, a RELSA prioritzen la selecció de materials i tecnologies sostenibles que compleixin amb estàndards de seguretat i de sostenibilitat alts. Aquest enfocament ens permet minimitzar l'impacte ambiental i maximitzar l'eficiència energètica, sempre dins dels requisits tècnics i econòmics de cada projecte.

2.1.5. Quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals

Pel que fa a la quantitat de provisions i garanties ambientals, durant l'exercici 2024, la Societat ha destinat un import de 258 mil euros (233 mil euros en l'exercici 2023) en actuacions de tala i poda d'arbratge situat a prop de les línies elèctriques, amb la finalitat d'evitar incendis forestals.



2.1.6. Mesures preses per millorar l'eficiència energètica

En el marc del compromís amb l'optimització i l'eficiència de la seva xarxa elèctrica, la companyia inverteix en la digitalització a través de sensors i programes de gestió que permeten monitorar les variables elèctriques i detectar de manera primerenca les pèrdues en el sistema. El 2024 les pèrdues totals a la xarxa de distribució van arribar als 35,23 GWh.

Actualment s'identifiquen dos tipus de pèrdues a la xarxa:

Pèrdues tècniques:

S'originen en els equips, cables i altres elements de la xarxa. Per reduir aquestes pèrdues, s'han implementat les accions següents:

- Augment de capacitat: s'optimitza la distribució d'energia a partir de canvis de tensió, així millora el transport i l'eficiència.
- Adquisició de materials més eficients: a partir del 2024 es comencen a utilitzar transformadors que respecten la norma TIER2, fet que permet reduir de manera significativa les pèrdues tècniques.

Pèrdues no tècniques:

Aquestes pèrdues estan relacionades amb operacions potencialment fraudulentament que utilitzen la xarxa de manera il·legal. La companyia porta a terme investigacions i activitats específiques de detecció per identificar i prevenir aquests casos.

2.1.7. Ús d'energies renovables

El Grup Estabanell manté un compromís ferm amb la transició energètica sostenible i garanteix que la major part de l'energia utilitzada provingui de fonts renovables.

El 2024, el 95 % de l'energia adquirida de consum propi ha estat d'origen renovable, amb un total de 1.137 MWh. A més, Estabanell disposa de plaques d'autoconsum a diversos immobles, que generen un total de 130,9 MWh l'any. Algunes d'aquestes plaques, com les de la seu d'Estabanell Innover, generen més energia que la consumida. El 2024 Estabanell va evitar l'emissió equivalent a 295,7 t CO₂ a través de la compra d'energia amb certificat de garantia d'origen per a consum propi i l'equivalent a 13,5 t CO₂ a través de les seves instal·lacions d'autoconsum.

A més, en l'exercici s'ha implantat una nova instal·lació fotovoltaica d'autoconsum de 35,88 kWp a la seu d'Estabanell. S'espera que la instal·lació permeti reduir la demanda d'energia de la xarxa (46.644 kWh).

Aquest esforç forma part del compromís del Grup per mitigar el canvi climàtic; es vol reduir la petjada de carboni de les operacions i fomentar un model energètic més respectuós i eficient.

Així mateix, Estabanell, a través de la venda d'energia renovable amb certificat de garantia d'origen i mitjançant l'impuls de les seves pròpies infraestructures de generació, contribueix de manera activa en els objectius de descarbonització europeus. El 2024, la compra d'energia renovable per part dels nostres clients ha contribuït a reduir les emissions derivades de l'ús d'electricitat en un total de 71.977 t CO₂.

El Grup Estabanell ha implantat 99 instal·lacions d'autoconsum (industrial i residencial), que representen un total de 18.996,7 kWp instal·lats. Això suposa l'equivalent a 2.544,17 t CO₂ evitades, de les quals, el 97 % correspon a instal·lacions d'autoconsum industrials. A Estabanell reforcem

el nostre compromís per acompanyar les empreses en el seu camí cap a un futur descarbonitzat, menys dependent d'energies fòssils i més sostenible. Per aconseguir-ho, oferim solucions energètiques que utilitzen fonts renovables.

2.1.8. Petjada de carboni

El 2024 hem fet un gran pas en gestió ambiental en calcular, per primera vegada, la nostra petjada de carboni.

Aquest exercici comprèn les emissions directes (Abast 1) i les indirectes associades al consum d'energia (Abast 2), així com la resta d'emissions derivades de l'ús de combustible i energia, les emissions derivades de viatges professionals o de representació realitzats pel nostre personal i les emissions derivades dels residus generats en les nostres activitats (categories 3, 5 i 6 de l'Abast 3 de la petjada de carboni baix GHG Protocol); per tant, ofereix una visió de gran part de l'impacte de les nostres operacions. El procés de mesurament inclou l'anàlisi de les activitats que realitza cadascuna de les nostres societats per identificar les principals fonts d'emissió i establir el punt de partida a l'hora de definir futurs objectius de reducció a mitjà i llarg termini.

Paral·lelament, el 2024, amb ajuda de col·laboradors externs, hem fet una anàlisi per avaluar els riscos climàtics als quals estan exposats Estabanell Generació, Estabanell Impulsa i Anell. Aquesta anàlisi servirà de base per portar a terme una anàlisi exhaustiva sobre les activitats de la resta de societats del Grup i elaborar un pla d'adaptació que millori la nostra resiliència davant de factors climàtics externs.

Del total de la petjada de carboni calculada, l'11 % correspon a emissions directes d'Abast 1, principalment derivades de l'ús de la flota de vehicles pròpia d'Estabanell. D'altra banda, a partir de les revisions periòdiques i el manteniment dels equips

de la xarxa de distribució, s'ha identificat la fuga d'SF₆, provocada per la pèrdua d'estanquitat d'alguns equips. Aquest gas s'utilitza àmpliament tant en el transport i en la distribució d'energia elèctrica, perquè evita la formació d'arcs elèctrics entre els diferents elements de les instal·lacions i, a més, augmenta la seguretat del personal que treballa amb aquests equips, ja que es redueix el risc d'explosions i incendis. No obstant això, com que té un alt potencial d'escalfament global, representa el 15,8 % de les emissions d'Abast 1.

L'Abast 2 de la petjada de carboni del Grup Estabanell s'ha realitzat mitjançant dos mètodes, seguint les millors pràctiques que estableix GHG Protocol i les recomanacions sectorials per al sector de l'energia.

- **Mètode basat en el mercat (*market-based*)**
s'ha de tenir en consideració l'origen de l'energia comprada per part de l'empresa, que tindrà una procedència o una altra en funció dels seus compromisos i objectius de descarbonització. Aquesta dada, per tant, depèn del mix elèctric de la comercialitzadora contractada per donar el servei. En aquest sentit, el 95% de l'energia comprada pel Grup Estabanell per a consum propi és renovable i disposa de certificat de garantia d'origen. Estabanell Impulsa comercialitza únicament energia renovable; així doncs, el mix elèctric assignat per la CNMC és de 0 g CO₂eq/kWh.
- **Mètode basat en la localització (*Location-based*)**: es té en compte el factor d'emissió mitjà de la xarxa en què es produeix el consum d'energia. Aquesta és independent de la comprada, ja que depèn del mix elèctric nacional o local. Com més petit és el mix, més gran és la contribució de fonts energètiques baixes en carboni. Les dades que s'han tingut en compte per al càlcul són les publicades per la CNMC relatives a l'energia produïda i consumida el 2023: 260 g CO₂eq/kWh, així com les dades d'emissions derivades de la generació d'energia del 2024 aportades per Red Eléctrica.

Entre les emissions d'Abast 2 s'han inclòs les derivades de les pèrdues d'electricitat a la xarxa de distribució, que suposen el 83 % de les emissions calculades per a l'exercici 2024. Anell obté la major part de l'energia que distribueix directament de Red Eléctrica a través dels nostres punts de frontera, per la qual cosa s'ha aplicat el mix de generació de REE per al 2024 a la Península.

El 2024 també s'ha aconseguit calcular les emissions relacionades amb altres emissions derivades de l'ús de combustibles i energia, els viatges de negocis i la generació de residus com a part del total d'emissions d'Abast 3. El pes principal correspon als residus derivats de les operacions de construcció d'instal·lacions fotovoltaïques, o obres relacionades amb el manteniment o ampliació dels nostres serveis, com ara la distribució d'energia, que representa el 57 % de les emissions d'aquest abast i el 3 % de les emissions totals del Grup. Estabanell compta amb gestors autoritzats per al tractament dels residus que es generin en qualsevol de les operacions del Grup.

	t CO ₂ eq ¹
Emissions d'Abast 1	486,4
Emissions per combustibles en instal·lacions	-
De les quals corresponen a gas natural	-
De les quals corresponen a gasolina per a maquinària fixa	-
De les quals corresponen a dièsel per a maquinària fixa	-
De les quals corresponen a un altre tipus de combustibles	-
Emissions derivades de l'ús de la flota de vehicles	403,5
Emissions per gasos refrigerants	82,9
De les quals corresponen a fuites d'SF ₆	77,1
Emissions d'Abast 2 mètode <i>market-based</i>	16,75
Emissions d'Abast 2 mètode <i>location-based</i>	3.941,8
De les quals corresponen a pèrdues en distribució d'electricitat	3.629,4
De les quals corresponen a consum propi d'electricitat	312,39
Emissions d'Abast 1+2	4.132,5
Emissions d'Abast 1+2 mètode <i>location-based</i>	4.428,2
Emissions d'Abast 3	250,4
Emissions derivades de l'ús de combustible i energia (altres)	101,8
De les quals corresponen a les emissions de combustible comprat	95,1
De les quals corresponen a les emissions d'electricitat comprada d'ús propi ²	6,6
De les quals corresponen a generació d'electricitat comprada i venuda	-
Emissions derivades dels residus generats per les operacions	142,0
De les quals corresponen a la gestió de residus	141,5
De les quals corresponen a l'ús d'aigua en instal·lacions	0,5
Emissions derivades de viatges de negoci	6,7
De les quals corresponen a viatges amb avió	5,2
De les quals corresponen a viatges amb tren	1,5
De les quals corresponen a estades de més d'un dia	3,8
Emissions totals³	4.383,0
Emissions totals mètode <i>location-based</i>	4.678,7

¹ Per calcular el CO₂eq, s'han tingut en compte els factors d'emissió més actualitzats del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic, l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, DEFRA i el mix elèctric de generació d'electricitat de Red Eléctrica per al 2024.

² Les emissions derivades de l'electricitat comprada d'ús propi expressades corresponen al transport i distribució d'electricitat aigües amunt consumit per RELSA. La majoria de l'electricitat consumida en instal·lacions del Grup Estabanell prové de la Xarxa de distribució d'Anell; així doncs, per evitar doble comptabilitat, totes les pèrdues de la Xarxa s'inclouen a l'Abast 2.

³ S'inclouen les emissions d'Abast 1, Abast 2 derivades del consum d'electricitat basat en el mercat, Abast 2 derivades de les pèrdues a la Xarxa de distribució basat en la localització, i Abast 3.



A continuació, amb l'objectiu de contextualitzar la petjada de carboni del Grup Estabanell, es mostren els índex d'intensitat principals:

Cap activitat ni societat del Grup Estabanell està regulada sota esquemes que prevegin l'ús de drets d'emissió.

	Intensitat CO ₂ eq
Intensitat emissions per xifra de negocis (t CO ₂ /M€) A1+A2	47,67
Intensitat emissions per xifra de negocis (t CO ₂ /M€) A3	2,89
Intensitat emissions per Generació (g CO ₂ /kWh) A1+A2 ¹	0,97
Intensitat d'emissions per empleat (t CO ₂ /empleat) A1+A2	15,65
Intensitat d'emissions flota per empleat (t CO ₂ /empleat) A1	1,44
Intensitat d'emissions per empleat (t CO ₂ /empleat) A3	0,89

¹ La generació de l'energia renovable que genera el Grup Estabanell no requereix equips de combustió per a la seva activació ni cogeneració. Les úniques fonts d'emissió atribuïbles a l'activitat d'Estabanell Generació identificades dins de l'abast 1 i 2 corresponen a l'ús de vehicles de flota pròpia i consum d'electricitat. Per calcular les emissions de vehicles de flota pròpia, s'han multiplicat les emissions mitjanes de l'ús de vehicles per empleat.

2.2. Contaminació

2.2.1. Mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions que afecten greument el medi ambient

En línia amb el nostre compromís amb la sostenibilitat i la transició cap a una economia baixa en carboni, hem implementat una sèrie de mesures per prevenir, reduir i reparar les emissions generades per les nostres activitats.

Gestió d'emissions atmosfèriques

A Estabanell prioritzem la reducció d'emissions en totes les operacions. Per això, hem adoptat les mesures següents:

- Flota de vehicles sostenible: renovem la nostra flota de vehicles amb la incorporació de models híbrids i amb etiquetatge Eco. D'aquesta manera, podem reduir significativament les emissions de CO₂ i altres gasos contaminants.
- Selecció de proveïdors responsables: treballam exclusivament amb proveïdors i contractistes que disposen de certificacions ambientals, assegurant que els seus productes i serveis compleixin els més alts estàndards de sostenibilitat.
- Control de fuites de gasos fluorats: hem implementat protocols estrictes per prevenir fuites de gasos fluorats en els sistemes de climatització, garantint que no s'han produït incidents en aquest àmbit.

Gestió de residus

Una gestió dels residus adequada constitueix una prioritat en les nostres operacions.

- Reciclatge i reutilització: a Innover reciclem materials, com el cable de coure i alumini, i els reutilitzem en instal·lacions fotovoltaiques. A més, els inversors s'envien al proveïdor per reciclar-los i reutilitzar-los en productes nous.
- Gestió de panells fotovoltaics: un gestor homologat garanteix el correcte tractament dels panells fotovoltaics al final de la vida útil.

Eficiència energètica

A Innover hem instal·lat sistemes d'energia renovable a les nostres instal·lacions. D'aquesta manera, reduïm la petjada de carboni i promovem un ús més eficient dels recursos energètics.

2.2.2. Soroll

Les activitats que formen part del model de negoci del Grup Estabanell no generen un augment significatiu de la contaminació sonora; el seu impacte és baix o nul.

De la mateixa manera, la contaminació derivada del soroll no compromet les activitats d'Estabanell ni cap de les seves societats dependents; per això, suposa un risc baix o nul en la continuïtat del negoci, ja que opera dins dels límits establerts per la regulació espanyola i europea o, directament, no es veuen afectades per aquesta mena de normatives ja que no s'ajusten a les activitats o operacions desenvolupades. Sota aquesta premissa, es considera com un assumpte no material.

El soroll generat per les nostres activitats és un aspecte que monitorem i gestionem de manera proactiva:

- Protecció del personal: proporcionem equips de protecció auditiva als treballadors

a l'obra, per assegurar el seu benestar i complir la normativa de seguretat laboral.

- Maquinària de baix impacte: hem invertit en maquinària que redueix el soroll ambiental, per protegir els nostres treballadors i les comunitats pròximes.
- Soroll en oficines: a RELSA, el soroll en el centres de treball es limita al soroll generat pels equips informàtics i sistemes de climatització; per tant, es garanteix un entorn laboral tranquil i segur.

regulació de la il·luminació nocturna de la seu central per reduir-ne l'impacte en l'entorn.

- Il·luminació exterior sostenible: a RELSA, el centre de treball de Sant Quirze del Vallès disposa d'un sistema d'il·luminació exterior que només s'activa per moviment. Així reduïm el consum energètic i l'impacte ambiental.

2.2.3. Contaminació lumínica

El Grup Estabanell no impacta ni es veu afectat pels efectes de la contaminació lumínica, ja que les activitats que porta a terme no estan dins les activitats de risc o especialment regulades que puguin afectar o contribuir materialment a la contaminació lumínica. Es considera, per tant, un aspecte no material.

Contaminació lumínica

Hem adoptat mesures per minimitzar l'impacte de la contaminació lumínica a les nostres instal·lacions:

- Il·luminació eficient: totes les oficines i futures ampliacions disposen de llums LED de baix consum. A més, per optimitzar l'ús de la llum, hem instal·lat sensors automàtics als banys de l'oficina principal.
- Reducció de l'impacte lumínic de la nostra seu: hem implementat diverses mesures per reduir l'impacte de la llum de la nostra seu en zones pròximes. Una d'aquestes mesures és la





2.3 Recursos hídrics

2.3.1. Consum d'aigua

El 2024 hem portat a terme un seguiment del consum d'aigua a les nostres operacions. Així doncs, a les instal·lacions d'Estabanell es va registrar un consum de 1.420,33 m³.

D'altra banda, les nostres sis centrals minihidràuliques operen mitjançant la captació d'aigua superficial fluent, un sistema en el qual l'aigua s'envia a les instal·lacions a través de canals per fer funcionar les turbines de generació hidroelèctrica. D'aquesta manera, s'han captat 209,92 hm³ d'aigua, recurs que ha permès generar 5,16 GWh d'energia 100 % renovable. Una vegada complerta la seva funció en el procés de generació, l'aigua torna al riu en el seu estat original, sense patir alteracions químiques o físiques, la qual cosa garanteix la preservació de la qualitat de l'ecosistema fluvial.

	2024
Consum anual d'aigua en instal·lacions per empleat (m ³ /empleat)	5,07
Intensitat d'emissions derivades de l'ús d'aigua en instal·lacions per empleat (kg CO ₂ eq /empleat)	1,95
	2024
Ràtio d'aigua capturada per kWh generat (m ³ /kWh)	14,16

2.4. Biodiversitat i ecosistemes

2.4.1. Mesures implantades per preservar o restaurar la biodiversitat

A Estabanell, la sostenibilitat i la protecció de l'entorn natural són principis intrínsecs del disseny i execució de les nostres activitats.

Conscients de l'impacte potencial que poden tenir les instal·lacions de generació d'energia renovable en els ecosistemes locals, hem implementat un conjunt de mesures dissenyades per preservar la biodiversitat, restaurar els hàbitats naturals i garantir una integració harmònica amb el paisatge i el territori. Aquestes mesures s'apliquen en els projectes en desenvolupament d'Estabanell Generació i en les nostres instal·lacions en operació, incloent-hi la planta solar fotovoltaica Cañada de Lentisco (Caravaca de la Cruz, Múrcia) i les nostres centrals hidràuliques.

Les accions que portem a terme es divideixen en dos grans grups:

1. Disseny sostenible i respectuós amb l'entorn

- **Mida de les instal·lacions.** Els nostres parcs fotovoltaics es dissenyen amb superfícies de menys de 10 ha (excepte casos específics com PSFV Valdejasa Solar), fet que permet ocupar menys de l'1% del territori dels municipis on se situen. Aquest enfocament limita significativament l'impacte paisatgístic i facilita la connectivitat i cohesió amb l'entorn ja que evita infraestructures de gran extensió.
- **Connexió eficient a la xarxa elèctrica.** S'opta per connectar aquestes instal·lacions a la xarxa de distribució de mitjana tensió

(25 kV), que és la xarxa més estesa pel territori i, per tant, amb més probabilitats de trobar-se prop de la planta fotovoltaica. Els parcs d'Estabanell Generació connecten directament en suports de la xarxa de MT o trams soterrats. Així no cal construir línies d'evacuació quilomètriques fins a trobar una subestació. Els parcs promoguts per Generació acostumen a tenir línies d'evacuació inferiors als 1.000 metres, a excepció d'algun cas particular, com la PSFV El Rocío o la PSFV Valdejasa Solar. En tot cas, es plantegen connexions soterrades, per limitar l'impacte paisatgístic i en l'avifauna.

- **Respecte per la topografia i la vegetació.** S'opta per respectar la matriu biofísica dels terrenys on implantar les PSFV, d'acord amb el Decret llei 16/2019, en el sentit de no alterar substancialment el relleu o formes existents del terreny. Per exemple, s'evita realitzar desboscaments o terraplens i, en canvi, s'opta per adaptar les files de panells a les formes i límits del terreny, mantenint sempre que sigui possible la vegetació existent, sobretot si es tracta d'arbres de referència per a l'avifauna o hàbitats d'interès comunitari.
- **Sistemes de muntatge de baix impacte.** Els panells es fixen directament a terra, clavant-los a una profunditat d'entre 1,5 i 2 metres. Així s'evita l'ús de formigó i la perforació del terreny, i també es minimitzen les afectacions a l'entorn. A més, aquest sistema facilita possibles futures tasques de desmantellament, perquè només caldrà desmuntar els panells i "arrencar" del terra les estructures metàl·liques, que deixaran un forat d'uns 15 cm de diàmetre que s'omplirà de nou de terra. D'aquesta manera, al final de la vida útil de la instal·lació, el terreny torna al seu estat inicial i es pot tornar a explotar agrícolament o donar-li l'ús que decideixi el propietari.

- **Ús d'accessos existents.** Seleccionar emplaçaments amb accessos existents, per evitar la creació de camins nous i aprofitar al màxim els que ja estan construïts, normalment derivats de l'activitat agrícola de la zona.

2. Mesures preventives, correctores i compensatòries

- **Tancaments perimetrals cinegètics.** Dissenyem tanques amb espais específics per permetre el pas de la fauna petita; així fomentem la connectivitat i evitem l'aïllament d'espècies locals.
- **Plantació de vegetació autòctona.** Introduïm espècies arbustives pròpies de la regió al voltant de les instal·lacions i en àrees no ocupades; així contribuïm a la integració paisatgística i l'augment de la biodiversitat.
- **Manteniment d'una coberta vegetal.** Entre els panells solars i en els espais no utilitzats, preservem una coberta de plantes autòctones herbàcies i amb floració. Els beneficis són múltiples:
 - Mantenir o augmentar la biodiversitat de l'entorn, ja que l'estat primigeni dels terrenys acostuma a ser un monocultiu de secà, en què s'elimina la resta de les espècies de flora i en què la presència de fauna no és l'objectiu buscat. La presència de noves espècies herbàcies fa créixer la biodiversitat de la zona i permet crear nous hàbitats per a la fauna, que troba refugi dins de la instal·lació.
 - Fixar el sòl, evitant moviments i desprendiments de terra conseqüència d'escorrenties per pluges fortes, preservant la integritat de la instal·lació i del terreny.
 - Evitar la dispersió de pols que pugui impactar en la producció energètica dels panells solars.
- Minimitzar l'impacte paisatgístic causat per la instal·lació.
- Incrementar el rendiment agrícola dels terrenys limítrofs, gràcies a una presència més gran d'insectes pol·linitzadors, atrets per les plantes amb flor.
- **Ús de panells antireflectors.** Minimitza l'alteració visual i evita molèsties per a la fauna local.
- **Protecció específica per a l'avifauna.** Apliquem mesures específiques en trams de línies d'evacuació aèries, com la senyalització i l'aïllament elèctric, especialment en àrees de gran valor ecològic o d'influència per a espècies vulnerables, com l'àguila cuabarrada.
- **Respecte de les normatives ambientals.** Hem incorporat criteris ambientals a les nostres instal·lacions per minimitzar possibles impactes, fins i tot en projectes exempts d'avaluació d'impacte ambiental. Aquestes mesures segueixen les recomanacions de les administracions públiques i guies específiques per a la protecció d'espècies i hàbitats.

Compromís amb la restauració

Al final de la vida útil de les nostres instal·lacions, ens assurem que el terreny es pugui restaurar al seu estat original o es pugui reutilitzar per a activitats agrícoles o forestals. Aquest enfocament integral garanteix que les nostres operacions no només generin energia neta, sinó que també respectin i contribueixin a l'equilibri ecològic dels territoris en què operem.

Xarxes de distribució d'energia conscients

Anell, la nostra distribuïdora, compta amb un procediment d'actuació ambiental actualitzat el 2024 per avaluar les zones en què opera o per on transcorre la línia elèctrica. A més,

cada any destina una inversió de 250.000 € per a la reparació i restauració d'àrees afectades, a través de les accions següents:

- **Rehabilitació de zones d'avifauna afectades.** S'assignen recursos per arreglar i mitigar l'impacte en les àrees on l'avifauna s'ha vist compromesa.
- **Correcció de zones no avifauna afectades per l'electrocució d'ocells.** S'inverteix en la reparació de zones impactades per incidències d'electrocució, garantint la protecció de la fauna.
- **Replantacions periòdiques.** Segons les directrius establertes per l'Àrea de Conservació (ACA) i en funció de les tales registrades, es realitzen replantacions programades. La planificació i execució d'aquestes accions es documenta anualment mitjançant les sol·licituds de treball generades a l'inici de cada any.

Conservació del mussol comú: instal·lació de caixes-niu a la Plana de Vic

En el marc del nostre compromís amb la conservació de la biodiversitat i la protecció de l'avifauna, a través d'Anell hem col·laborat amb el Grup de Naturalistes d'Osona, delegació comarcal de la Institució Catalana d'Història Natural (GNO-ICHN), per promoure la conservació del mussol comú (*Athene noctua*), una espècie considerada com a amenaçada a Catalunya segons el Catàleg de fauna salvatge.

Gràcies a aquest acord, el nostre equip tècnic va instal·lar fins a 10 caixes-niu, facilitades per GNO-ICHN, destinades a proporcionar nous espais de cria en punts estratègics de la línia elèctrica ubicada entre els municipis d'Hostalets de Balenyà i Tona. Aquesta mesura respon a la falta de llocs adequats per a la reproducció d'aquesta espècie, identificada per l'entitat a la zona sud de la Plana de Vic.

A més, GNO-ICHN s'encarrega del seguiment i monitoratge de les caixes-niu instal·lades, així pot avaluar-ne l'efectivitat com a eina per a la conservació.

Aquesta acció reforça el nostre compromís amb la protecció de l'avifauna i amb iniciatives alineades amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), en particular l'ODS 15, que fa referència a la vida d'ecosistemes terrestres. Així mateix, obre la porta a futures col·laboracions per estendre aquestes accions a altres línies elèctriques de la nostra xarxa i a noves zones d'interès per a la conservació d'espècies amenaçades en entorns agrícoles.

El Grup de Naturalistes d'Osona treballa des de fa anys en la conservació de la biodiversitat en espais agrícoles, desenvolupant projectes per protegir rapinyaires nocturns, com l'òliba comuna, el mussol banyut, el duc i el mussol comú, espècies pròpies de paisatges oberts i agrícoles que requereixen atenció prioritària.

Amb iniciatives com aquesta, reafirmem la nostra aposta per integrar la sostenibilitat a la nostra activitat i contribuir activament a l'equilibri ecològic del nostre entorn en col·laboració amb entitats locals.

2.4.2. Impactes causats per les activitats o operacions en àrees protegides

El 2024 el Grup Estabanell no ha rebut denúncies mediambientals vinculades amb les seves operacions.

Durant l'any s'han fet treballs a diverses zones protegides, garantint sempre el compliment de la normativa vigent i minimitzant l'impacte en l'entorn natural. Les intervencions principals s'han dut a terme a les àrees següents:

- **Parc Natural del Montseny:** s'han realitzat treballs relacionats amb l'avifauna i reformes, garantint la integració de criteris de sostenibilitat.
- **Xarxa Natura 2000 (ZEPA):** operacions a zones protegides en l'àmbit estatal, focalitzades en la preservació de l'avifauna.
- **ZEPA Catalunya:** activitats en zones protegides en l'àmbit autonòmic, amb especial atenció a la protecció de les espècies d'avifauna.
- **Zones vigilades per l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA):** intervencions a la ribera dels rius, orientades a gestionar el creixement de la vegetació i preservar l'equilibri ecològic.

El 2024 s'ha avançat en la identificació de possibles impactes causats per les activitats del Grup Estabanell i les seves instal·lacions. Per això, s'ha tingut en compte el catàleg d'espècies amenaçades de la Llista vermella de la UCIN amb la finalitat d'identificar les espècies sota protecció especial en una àrea de 20 km respecte a les instal·lacions d'Estabanell Generació.



Aquestes accions reafirmen el compromís del Grup Estabanell amb la protecció del medi ambient i el respecte per les àrees d'especial valor ecològic, mantenint una gestió responsable i transparent en totes les nostres operacions.

Nombre d'espècies



2.5. Ús dels recursos i economia circular

2.5.1. Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització

Classificació i gestió de residus

En les nostres operacions generem diferents tipus de residus (perillosos i no perillosos), que es gestionen de manera responsable:

- **Residus no perillosos:** inclouen paper i cartó, ferro i acer, metalls, cables, runa (residus de construcció i demolició), envasos/plàstics, vidres i residus orgànics. Aquests residus es confien a gestors autoritzats per garantir una classificació, reciclatge i eliminació adequats.
- **Residus perillosos:** entre d'altres, olis no clorats, transformadors i condensadors amb PCB, equips que contenen CFC, HCFC o HFC, residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE) catalogats com a perillosos, i tòner. Aquests residus són tractats per gestors especialitzats, que ens proporcionen els certificats corresponents que garanteixen la seva correcta gestió.

Gestió específica de residus

Hem establert una sèrie de protocols específics per a la gestió de determinats tipus de residus:

- **Residus de tala i poda:** la gestió, tractament i eliminació dels residus generats en tasques silvícoles va a càrrec de contractistes homologats.
- **Residus d'obra:** els contractistes són els encarregats de destruir els residus de construcció i demolició i d'enviar-nos els certificats de destrucció corresponents.
- **Olis:** els contractistes especialitzats ges-

tionen aquests residus i ens expedeixen els certificats de tractament.

Reutilització d'actius

A Estabanell promovem la reutilització d'actius sempre que sigui possible, garantint-ne la traçabilitat i minimitzant l'impacte ambiental:

- **Transformadors:** els transformadors es gestionen a través de sistemes de traçabilitat interns; d'aquesta manera podem monitorar el cicle de vida i promoure'n la reutilització.
- **Cabines amb SF₆:** els nostres sistemes de control i alerta possibiliten la traçabilitat de les cabines que contenen SF₆, per garantir una gestió i reutilització adequades.
- **Comptadors:** els comptadors que es desmunten i estan en bon estat es classifiquen per a la seva reutilització. Avui dia encara hi ha dificultats tècniques per implementar aquest procés de manera òptima, però estem buscant solucions per al 2025. Mentrestant, els comptadors es dipositen en contenidors de material electrònic i el nostre gestor de residus autoritzat, Llorens, s'encarrega de la seva gestió i fa el registre corresponent a la plataforma SDR.

Gestió de residus a RELSA

A RELSA també hem implementat mesures específiques per a la gestió de residus:

- **Recollida selectiva de paper:** a les nostres seus implantem la recollida selectiva de paper i cartró per al reciclatge.
- **Tòner i gas fluorat:** els tòners utilitzats s'envien a la casa d'origen a través del proveïdor. El gas fluorat que s'extreu de les màquines de climatització s'emmagatzema tempo-

ralment per enviar-lo posteriorment a ACS RECYCLING, empresa encarregada de la seva eliminació segura.

- **Gestió de residus en la contractació de serveis:** les empreses de prestació de serveis contractats gestionen directament els residus que generen, en col·laboració amb gestors autoritzats, que ens proporcionen els certificats corresponents.

El 31,68 % dels residus generats pel Grup Estabanell es van sotmetre a tractaments de valorització.

Compromís amb l'economia circular

La nostra estratègia de gestió de residus no només se centra en l'eliminació responsable, sinó també en la prevenció i la reutilització. A través de la traçabilitat d'actius, la col·laboració amb gestors autoritzats i la implementació de sistemes de recollida selectiva, contribuïm a la transició cap a una economia circular, reduint l'impacte ambiental de les nostres operacions. A més, els proveïdors contractats que presten serveis en obres i manteniment d'Estabanell han de presentar el certificat corresponent de la gestió dels residus generats que atesta el seu tractament posterior.

Residus generats a les nostres instal·lacions o derivats de la nostra activitat l'any 2024:

	2024 ¹
Total de residus no peril·losos	570,75
Materials barrejats no diferenciats	441,52
Residus de fusta	35,29
Residus de paper i cartró	8,74
Residus domèstics i similars	36,96
Ferro	1,80
Residus metàl·lics no diferenciats	38,68
Plàstics	7,77
Total de residus peril·losos	19,53
Residus químics	19,53
Total de residus	590,28

¹ Dades expressades en tones i sotmeses a arrodoniment de decimals

Estabanell porta a terme accions orientades a la reutilització com a part del seu compromís amb l'economia circular. El 2024 s'han reciclat 150 lones publicitàries utilitzades per a la promoció de la Festa Major de La Garriga 2024, en què col·labora com a patrocinador, per reconvertir-les en 450 bosses tote.

El material s'ha tractat, preparat i cosit a Barcelona gràcies a la col·laboració d'un proveïdor local, i s'ha reutilitzat com a element de marxandatge. D'aquesta manera, s'evita utilitzar altres materials, s'incrementa el cicle de vida de les lones i es redueixen les emissions derivades de la producció.

2.5.2. Accions per combatre el desaprofitament d'aliments

El Grup Estabanell no realitza cap activitat relacionada amb la indústria alimentària ni gestiona recursos destinats a l'alimentació en la seva fase de consum i residus derivats, per tant, es considera un assumpte no material.



3. Societat

3.1. Personal propi

3.1.1. Ocupació

Des del Grup Estabanell, conscients que el capital humà és el pilar fonamental per a l'èxit de les nostres operacions i l'assoliment dels nostres objectius, apostem decididament per una ocupació de qualitat. Per aquest motiu, a Estabanell hem desenvolupat unes polítiques internes que garanteixen la selecció i la gestió de personal amb la finalitat de mantenir la nostra objectivitat, inclusió i motivació per potenciar el talent i la diversitat dins la nostra força laboral.

La nostra política de selecció i promoció interna és una eina clau en aquest procés. Gràcies a aquesta política, aconseguim identificar i atreure professionals adequats, que aporten eficàcia, passió i vinculació amb la visió i missió d'Estabanell per aconseguir "un aquí millor". En aquest sentit, es prioritza l'objectivitat en la presa de decisions i es fa especial èmfasi en la no-discriminació, assegurant que cada candidatura s'avalui en funció de les seves capacitats i potencial per contribuir al creixement de l'empresa. Aquesta política, juntament amb el Marc de relacions laborals, està disponible per a tot el personal del Grup a través de la nostra intranet, i promou la transparència i la participació en tot el procés de selecció.

Paral·lelament, comptem amb un Marc de relacions laborals que reforça els principis d'igualtat interna i igualtat de gènere. L'objectiu d'aquesta política és fomentar un ambient de treball respectuós i equitatiu, on es valorin les capacitats de cada individu sense distinció, contribuint a la cohesió i el benestar de tots els membres de l'organització.

El 2024 el compromís amb l'ocupació de qualitat i la diversitat s'ha reforçat amb la integració de Relsa al Grup Estabanell, fet que ha suposat la incorporació de 30 professionals especialitzats en instal·lacions d'eficiència energètica. Aquesta incorporació no només amplia el nostre equip, sinó que també enriqueix la diversitat i l'especialització dins de les nostres línies de negoci i ens permet respondre de manera més eficaç als reptes del sector.

A 31 de desembre de 2024, el Grup Estabanell suma un total de 280 professionals, un equip compromès i divers que impulsa el desenvolupament i la consolidació de les nostres activitats i línies de negoci. Aquesta força tècnica combina l'experiència professional amb el nostre esperit innovador, fonamental per aconseguir un futur més sostenible.

Aquestes polítiques formen part integral del nostre compromís amb la creació d'un entorn laboral que afavoreixi el creixement personal i professional de cada col·laborador.

Dades del 31 de desembre de 2024¹

		Gènere	
		Home	Dona
	Direcció	7	2
	Quadre intermedi	40	12
	Personal tècnic	139	19
	Suport/Personal comercial	13	17
	Personal administratiu	6	25
	Total	205	75

	Gènere	
	Home	Dona
Fins a 30 anys	45	17
De 31 a 50 anys	110	36
Més de 50 anys	50	22
Total	205	75

	Rang d'edat		
	Menys de 30	Entre 31 i 50	Més de 50
Direcció	0	2	7
Quadre intermedi	3	38	11
Personal tècnic	48	80	30
Suport/Personal comercial	5	14	11
Personal administratiu	6	12	13
Total	62	146	72

¹ Per a les dades de plantilla en el tancament d'exercici només s'han tingut en compte les persones que a 31 de desembre constaven d'alta com a personal assalariat d'alguna societat del Grup Estabanell. S'exclouen persones no assalariades, membres del Consell i Alta Direcció.

Dades del 31 de desembre de 2024¹

	Tipus de contracte				Total
	Indefinit		Temporal		
	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial	
Homes	201	1	3	0	205
Dones	74	1	0	0	75
Total	275	2	3	0	280

	Tipus de contracte				
	Indefinit		Temporal		Total
	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial	
Fins a 30 anys	59	1	2	0	62
De 30 a 50 anys	144	1	1	0	146
Més de 50 anys	72	0	0	0	72
Total	275	2	3	0	280

¹ Per a les dades de plantilla en el tancament d'exercici només s'han tingut en compte les persones que a 31 de desembre constaven d'alta com a personal assalariat d'alguna societat del Grup Estabanell. S'exclouen persones no assalariades, membres del Consell i Alta Direcció.



Dades del 31 de desembre de 2024¹

	Indefinit		Temporal	
	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial
Direcció	9	0	0	0
Quadre intermedi	52	0	0	0
Personal tècnic	156	2	0	0
Suport/Personal comercial	27	0	3	0
Personal administratiu	31	0	0	0
Total	275	2	3	0

¹ Per a les dades de plantilla en el tancament d'exercici només s'han tingut en compte les persones que a 31 de desembre constaven d'alta com a personal assalariat d'alguna societat del Grup Estabanell. S'exclouen persones no assalariades, membres del Consell i Alta Direcció.

Promig anual²

El tipus de sector en què desenvolupem la nostra activitat fa que el procés de contractació no estigui tensionat per pics de demanda temporals alts. Per calcular la mitjana anual de contrac-

tes dins del Grup, s'han tingut en compte totes les persones que van estar d'alta en qualsevol moment del 2024 i s'ha fet una ponderació en funció del nombre de dies que van treballar en qualsevol de les nostres societats amb la finalitat d'obtenir una imatge fidel i representativa.

	Tipus de contracte				Total
	Indefinit		Temporal		
	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial	
Homes	191	1	4	0	197
Dones	72	1	0	0	73
Total	263	2	5	0	270

	Tipus de contracte				
	Indefinit		Temporal		Total
	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial	
Fins a 30 anys	51	0	5	0	56
De 30 a 50 anys	136	1	1	0	137
Més de 50 anys	76	1	0	0	77
Total	263	2	5	0	270

² Només s'han tingut en compte les persones que van cursar alta com a personal assalariat d'alguna societat del Grup Estabanell en algun moment del 2024. S'exclouen les persones no assalariades i membres del Consell. S'han arrodonit les dades presentades a les taules. Per tant, pot ser que els totals no coincideixin exactament amb la suma dels components.

Promig anual³

	Indefinit		Temporal	
	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial
Direcció	9	0	0	0
Quadre intermedi	51	0	0	0
Personal tècnic	146	1	0	0
Suport/Personal comercial	26	0	5	0
Personal administratiu	29	1	0	0
Total	261	2	5	0

El 2024 només es van fer sis acomiadaments: quatre d'homes i dos de dones.

			Gènere	
			Home	Dona
	Gènere			
	Home	Dona		
	Fins a 30 anys	1	0	
	De 31 a 50 anys	2	1	
	Més de 50 anys	1	1	
	Total	4	2	
	Direcció	0	0	
	Quadre intermedi	1	0	
	Personal tècnic	3	1	
	Suport/Perso- nal comercial	0	0	
	Personal administratiu	0	1	
	Total	4	2	

³ Només s'han tingut en compte les persones que van cursar alta com a personal assalariat d'alguna societat del Grup Estabanell en algun moment del 2024. S'exclouen les persones no assalariades i membres del Consell. S'han arrodonit les dades presentades a les taules. Per tant, pot ser que els totals no coincideixin exactament amb la suma dels components.

Remuneració mitjana

El Marc de relacions laborals del Grup Estabanell inclou l'estructura retributiva del personal propi on es desglossen els diferents conceptes, tant fixos com variables.

La remuneració mitjana del personal del Grup Estabanell per a l'exercici 2024 s'ha calculat tenint en consideració la retribució bruta anual més qualsevol concepte de variable. A més, a

l'hora de fer el càlcul s'ha tingut en compte la metodologia FTE per la qual s'extrapola el salari de tot el personal en actiu, homogeneïtzant la mostra al salari mitjà d'un treballador o treballadora a temps complet.

El càlcul general no inclou les retribucions del personal amb contracte en pràctiques, així com del Consell i Alta Direcció per tal d'evitar un biaix en la interpretació. També s'han desglossat les retribucions del Consell en una taula independent.

	Gènere		
	Home	Dona	Ràtio
Fins a 30 anys	29.287,65 €	28.390,37 €	0,97
De 31 a 50 anys	41.151,80 €	38.532,81 €	0,94
Més de 50 anys	51.326,66 €	39.199,77 €	0,76
Total	41.029,15 €	36.429,50 €	0,89

	Gènere		
	Home	Dona	Ràtio
Direcció	110.148,62 €	- ⁴	-
Quadre intermedi	54.378,13 €	51.309,09 €	0,94
Personal tècnic	34.981,10 €	37.089,97 €	1,06
Suport/Personal comercial	33.196,59 €	29.014,94 €	0,87
Personal administratiu	28.480,23 €	27.449,93 €	0,96
Total	41.029,15 €	36.429,50 €	0,89

⁴ Només s'identifiquen dues dones en llocs de Direcció; per això, la mitjana salarial no es considera representativa. A més, reportar aquesta informació conculcaria el dret a privacitat atès la mida de la mostra.

Retribucions salarials per rang d'edat

Menys de 30 Entre 31-50 Més de 50

Direcció

- €

-⁵ €

114.237,53 €

Quadre intermedi

44.521,01 €

53.427,75 €

57.001,52 €

Personal tècnic

29.804,18 €

36.771,39 €

39.825,67 €

Suport/
Personal comercial

17.567,23 €

27.603,41 €

40.956,89 €

Personal administratiu

24.763,52 €

29.316,35 €

27.442,48 €

Total

29.041,62 €

40.506,02 €

47.621,22 €

⁴ Només s'identifiquen dues dones en llocs de Direcció; per això, la mitjana salarial no es considera representativa. A més, reportar aquesta informació conculcaria el dret a privacitat atès la mida de la mostra.

Les diferències salarials que trobem en les dues taules anteriors s'expliquen per l'alta antiguitat que existeix en el grup d'homes de més de 50 anys. Aquest fet es reflecteix clarament en la següent taula de retribucions salarials per rang d'edat. Des de l'any 2024, l'empresa està fent valoracions de llocs de treball mitjançant la metodologia Gradar, que ens ajuda a minimitzar aquestes diferències i disminuir la bretxa progressivament.

Consell d'Administració i Alta Direcció

El Grup Estabanell disposa d'un Consell d'Administració compost per cinc persones. En el tancament de l'exercici, només hi ha un contracte d'Alta Direcció corresponent a la Direcció General. A continuació, es desglossen les taules de distribució per gènere i retribució mitjana.

No es poden mostrar les dades retributives dels contractes d'Alta Direcció, perquè com que només hi ha un contracte per gènere, quedaria exposada la informació salarial i suposaria un risc contra la privacitat.

	Gènere	
	Home	Dona
Consell d'Administració	5	-
Retribució mitjana Consell	24.800	-
Alta Direcció	1	1



3.1.2. Organització del treball

A Estabanell mantenim un enfocament estructurat i flexible en l'organització del temps de treball, que permet adaptar-se a les necessitats de cada lloc i promou l'equilibri entre la vida professional i personal dels nostres empleats.

En el Marc de relacions laborals es regula la jornada laboral i els horaris de treball, s'estableixen directrius clares que s'apliquen de manera equitativa a tots els treballadors i treballadores del Grup i es respecten les característiques i necessitats específiques de cada funció.

El 2024 no ha registrat canvis significatius que afectin aquest aspecte, a part de l'adhesió de Relsa a les polítiques del Grup Estabanell.

Modalitats de treball

Els nostres treballadors disposen d'un model híbrid per als llocs de treball que permeten combinar el treball presencial i el teletreball. Cada empleat signa un acord específic que defineix les condicions d'aquesta modalitat, garantint claredat i compliment normatiu. Ara bé, alguns llocs determinats, a causa de la naturalesa de les funcions, no permeten fer teletreball. A més, alguns equips operatius treballen en base a torns i reserves que asseguren la continuïtat de les activitats que l'empresa ofereix als seus clients. Aquesta tasca és clau per assegurar la qualitat dels serveis prestats.

Flexibilitat horària

La jornada laboral estàndard s'organitza amb flexibilitat d'entrada entre les 7.00 i les 9.00 h, amb horaris de compromís de 9.00 a 17.00 h, i una pausa mínima de mitja hora per dinar. Per fomentar la cohesió de l'equip, el dimarts és el dia de presencialitat obligatòria per a tota la plantilla.

Jornada i horaris especials

La jornada habitual és de 40 hores setmanals. No obstant això, com a mesura per millorar la conciliació dels empleats, s'implementa una jornada intensiva de 35 hores durant el període estival, des de mitjans de juny fins a mitjans de setembre. El 2024, aquesta mesura es va aplicar a totes les societats del Grup a excepció de Relsa, que es trobava en període d'integració i va fer jornada intensiva els mesos de juliol i agost.

Aquesta estructura permet atendre les necessitats específiques de cada lloc de treball, mantenint el compromís amb l'eficiència operativa i el benestar dels empleats. Actualment, el Grup Estabanell disposa d'una política de desconexió laboral per a totes les societats, a excepció d'Innover i Relsa, que, encara que no segueixen unes polítiques específiques, promouen l'ús responsable per part dels treballadors a l'hora d'enviar comunicacions fora de l'horari laboral. A més, el Grup Estabanell disposa d'un protocol de reunions per augmentar l'eficiència i productivitat.

3.1.3. Salut i seguretat

Les condicions de salut i seguretat en el treball (SST) són un conjunt de mesures, normes i procediments dissenyats per protegir els treballadors pel que fa als riscos laborals, promoure el benestar físic i mental i garantir un entorn de treball segur i saludable.

Aquestes condicions són essencials per prevenir accidents, malalties ocupacionals i per fomentar un ambient laboral productiu.

L'empresa manté un compromís amb el medi ambient i la salut i seguretat dels seus empleats, implementant una política integral de seguretat, salut laboral i medi ambient. En aquesta política, vigent des del 2023, es detallen els compromi-

sos d'Estabanell per garantir un entorn de treball segur, saludable i sostenible, minimitzant riscos laborals i promovent una cultura de responsabilitat compartida entre tots els empleats i grups d'interès.

Avaluació i gestió de riscos

Al llarg del 2024 hem revisat el 90 % de les avaluacions de riscos laborals en els diferents centres de treball, en col·laboració amb el nostre servei de prevenció aliè i l'equip intern de prevenció de riscos laborals.

A partir d'aquestes avaluacions, hem desenvolupat i implementat una planificació preventiva l'objectiu principal de la qual és minimitzar els riscos laborals identificats. Aquesta planificació inclou mesures específiques adaptades a les necessitats de cada centre i tipus d'activitat, garantint així un entorn de treball segur i saludable per a tot el personal, propi o extern.

A Estabanell continuem reforçant els nostres sistemes de gestió de salut i seguretat laboral, assegurant el compliment normatiu i promovent un entorn de treball segur i saludable. Durant aquest exercici hem actualitzat els aspectes clau següents:

1. Planificació preventiva

Hem actualitzat i revisat la planificació preventiva. Hi hem incorporat una sèrie d'accions correctives derivades de les avaluacions de riscos realitzades per minimitzar possibles incidents.

2. Control d'indicadors d'acompliment en matèria de seguretat i salut en el treball (SST)

Implementem un sistema de control quantitatiu per registrar i analitzar els incidents laborals que hagin tingut lloc en les societats del Grup. Per fer aquest seguiment es calculen periòdicament els índexs de gravetat i freqüència.

3. Avaluació de riscos psicosocials

En línia amb el nostre compromís amb la transparència i el benestar dels nostres empleats, realitzem enquestes internes per identificar i avaluar possibles riscos psicosocials, garantint que les veus dels nostres col·laboradors s'escoltin i es tinguin en compte en les nostres decisions.

4. Capacitació i sensibilització

El 2024, el 100 % dels empleats van participar en formacions en matèria de salut laboral i prevenció de riscos laborals. En total, s'han destinat 3.860 hores a millorar la seguretat en les activitats que realitza el nostre personal i a mitigar els possibles riscos associats.

5. Plans d'emergència i resposta

Al llarg d'aquest exercici, Estabanell ha actualitzat els plans d'emergència per millorar l'eficàcia de la resposta davant de situacions de risc.

Aquestes accions reflecteixen el nostre enfocament integral cap a la gestió de la seguretat i salut laboral, combinant mesures correctives, preventives i proactives per protegir el nostre equip humà.

Seguretat i salut en instal·lacions solars fotovoltaïques

Per assegurar la protecció del personal que treballa i realitza maniobres en instal·lacions fotovoltaïques, des d'Innover s'ha establert un procediment de seguretat i salut específic que compleix amb els requeriments normatius derivats de la regulació vigent en matèria de prevenció de riscos laborals. El procediment escrit inclou els mitjans materials (de treball i de protecció) i els mitjans humans (qualificació o formació del personal) per dur a terme els diferents treballs.

El 2024, el 100 % de la plantilla ha participat en cursos sobre prevenció de riscos, tant els establerts en conveni col·lectiu d'aplicació com formacions addicionals. A més, el nostre servei de prevenció extern ha reavaluat totes les àrees de treball.

S'ha realitzat i implementat una planificació preventiva per aconseguir arribar a l'objectiu de minimitzar els riscos laborals identificats en les corresponents avaluacions de risc, garantint, d'aquesta manera, un entorn de treball segur i saludable i d'acord amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Seguretat i salut en línies de mitjana i alta tensió

La seguretat i salut dels treballadors es basa en conèixer els riscos derivats dels diferents llocs de treball i eliminar-los o, com a mínim, minimitzar-los. És per això que ens basem en procediments de treball que estan en evolució constant. Els procediments de treball es revisen i actualitzen periòdicament i, si escau, se'n redacten de nous.

Tot el personal operatiu està format, capacitat i habilitat com a recurs preventiu. Tots els treballs amb un risc alt es porten a terme, com a mínim, en parelles.

El 2024, el 100 % dels treballadors han seguit la formació del seu lloc de treball, segons l'article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals. La formació està adaptada als treballs d'oficina, els treballs d'obra i els híbrids (treballs d'oficina amb visites a obra). També s'han cursat formacions de conveni i complementàries.

Compromís amb la seguretat i la salut

La seguretat i el benestar del nostre equip són prioritats estratègiques. Per això, continuem adoptant una cultura preventiva proactiva, invertint en formació, recursos i millores en les condicions laborals.

En línia amb el nostre compromís continu amb la seguretat, la salut i el benestar dels nostres col·laboradors, el 2024 hem implementat diverses accions clau que ens permeten gestionar i millorar aquests aspectes clau:

- Gestió de requeriments legals: hem millorat el nostre sistema de control i compliment normatiu en matèria de seguretat i salut laboral mitjançant una eina externa dissenyada per portar a terme un seguiment exhaustiu dels requeriments legals relatius a les nostres societats i tipus d'activitat.
- Promoció del benestar mental: durant la nostra Setmana de la Seguretat, organitzem tallers de *mindfulness* adreçats als nostres equips, fomentant la gestió de l'estrès, l'equilibri emocional i una major consciència sobre la importància de la salut mental en l'entorn laboral.

Índexs relacionats amb la salut i seguretat dels treballadors

En el balanç general del Grup Estabanell, s'ha registrat un índex de gravetat de 0,22 i un índex de freqüència de 18,7. L'índex d'incidència del 2024 és de 32,14 i la durada mitjana de les baixes és de 12,11 dies.

	Gènere	
	Home	Dona
Nombre d'accidents	8	1
Índex de freqüència ¹	22,52	7,94
Índex de gravetat ²	0,31	0,01
Índex d'incidència ³	39,02	13,33
Índex de durada mitjana ⁴	13,5	1
Nombre de malalties professionals	0	0
Nombre de decessos	0	0
Nombre d'hores treballades ⁵	355.250	126.000
Nombre de jornades perdudes	108	1
Nombre de dies perduts	159	1

¹ Índex de freqüència: nombre d'accidents/nombre d'hores treballades x 10⁶

² Índex de gravetat: nombre de jornades perdudes/nombre d'hores treballades x 10³

³ Índex d'incidència: nombre d'accidents/nombre de treballadors x 10³

⁴ Índex de durada mitjana: nombre de jornades perdudes/nombre d'accidents

⁵ Per calcular les hores treballades s'han tingut en compte les hores establertes per conveni: 1.750 hores

Les diferències entre els índexs d'accidentalitat entre homes i dones es deuen a diverses casuístiques inherents a les activitats del Grup i la representació de cada gènere. D'una banda, el sector energètic a Espanya ha tingut tradicionalment més representació del gènere masculí que del femení. Encara

que la representació femenina augmenta, no s'ha arribat a l'equiparació. D'altra banda, i en relació amb la informació anterior, els treballs amb més perillositat són realitzats principalment per homes; com el cas de les obres o el manteniment d'instal·lacions i xarxes.

Índex de freqüència:

Sector industrial	30
Sector de la construcció	45,9
Grup Estabanell	18,7

Si prenem com a referència els índex del sector de la indústria i la construcció, el Grup Estabanell se situa per sota en l'índex de freqüència d'accidents i de gravetat. El 2024 registra un total de 1653,34 dies d'absentisme atribuïts a absències justificades entre totes les societats del grup, xifra que representa una ràtio de 5,86 per persona treballadora.

Programa Fitwork

Estabanell es compromet amb el benestar integral de la plantilla. Per això, posa a disposició del seu personal un programa pensat per incorporar hàbits de vida saludable en el dia a dia, prevenir els efectes del sedentarisme, corregir les males postures i fomentar una connexió física i psicològica amb les activitats orientades a una vida sana.

Les activitats que formen part del Programa Fitwork inclouen:

- Una sessió setmanal de 45 minuts de ioga. Objectiu: millorar la flexibilitat, reduir l'estrès i promoure el benestar general.
- Una sessió setmanal de 45 minuts caminant. Objectiu: recórrer 5.000 passes (aproximadament 3,5 km), una activitat perfecta per mantenir-se actiu i gaudir de l'aire lliure.
- Una sessió setmanal d'una hora de *running*. Objectiu: millorar la condició física i la salut cardiovascular dels participants.

Índex de gravetat:

Sector industrial	0,94
Sector de la construcció	1,37
Grup Estabanell	0,22

A Estabanell creiem que les millors iniciatives venen de les persones que formen la nostra organització. Per això, animem als nostres empleats a participar en la proposta d'activitats saludables i esportives. Els convidem a compartir les seves idees i suggeriments a través d'un qüestionari i ens assegurem que les nostres accions estiguin alineades amb els seus interessos i necessitats. Aquesta dinàmica ens permet créixer junts, prioritzant el benestar i la salut en l'entorn laboral.

3.1.4. Relacions socials

Estabanell estableix mecanismes clars i accessibles per fomentar el diàleg social i garantir la comunicació efectiva amb el seu equip humà. Aquest procés es porta a terme principalment a través del portal de l'empleat, una eina centralitzada que permet als treballadors accedir a informació rellevant i actualitzada sobre l'organització.

Actualment, Innover i Relsa es troben en procés d'integració a la nostra plataforma de gestió i es gestionen de manera independent.

Quan la importància o urgència del missatge ho requereixi, la comunicació es reforça mitjançant l'enviament de correus electrònics adreçats a tota la plantilla, per garantir que els treballadors reben de manera immediata la informació més rellevant.

Encara que, actualment, part de les societats del Grup Estabanell no compta amb un comitè d'empresa, es manté un enfocament obert i accessible per escoltar i atendre les inquietuds del personal, garantint una comunicació fluida que reforci la relació entre la direcció i els treballadors. Relsa, si escau, disposa de delegats de personal.

L'empresa garanteix el compliment dels convenis col·lectius aplicables als treballadors d'Estabanell, respecta les condicions laborals i promou la salut i la seguretat en l'entorn de treball.

Convenis col·lectius aplicables al Grup Estabanell

Els empleats de l'empresa estan subjectes als convenis col·lectius següents:

- Conveni d'oficines i despatxos
- Conveni propi d'Anell
- Conveni de la indústria siderometal·lúrgica de Barcelona

Tots els treballadors poden consultar els convenis aplicables a través de la plataforma interna de comunicació i gestió de perfils d'empleats que permet l'accés a la informació laboral rellevant. El 100 % dels empleats de Grup Estabanell es troben coberts per convenis col·lectius.

En matèria de salut i seguretat laboral, l'empresa compleix estrictament les normatives vigents, que es complementen amb les disposicions específiques que inclouen els convenis aplicables, com el Conveni de la indústria siderometal·lúrgica, en cas que siguin pertinents per a les activitats desenvolupades.

Aquest enfocament garanteix el compliment dels estàndards necessaris en prevenció de riscos laborals i protecció dels empleats, en línia amb el nostre compromís amb el benestar de tota la plantilla.

Mecanismes i procediments per promoure la implicació dels treballadors en la gestió pel que fa a la informació, consulta i participació

A Estabanell creiem que la participació de les persones que formen part de la nostra organització és clau per crear un entorn laboral enriquidor i compromès. Tot i que actualment no tenim un protocol formal de comunicació interna, hem desenvolupat diverses iniciatives dissenyades per incentivar la implicació dels nostres empleats en diferents àmbits d'interès.

Iniciatives de participació

- Trampolí d'innovació: qualsevol empleat pot compartir idees innovadores amb l'àrea d'innovació mitjançant un codi QR que hem repartit pels diferents espais de les seus del Grup. L'objectiu d'aquesta iniciativa és fomentar la creativitat i la millora contínua a l'empresa i en els seus processos d'una manera accessible.
- I Concurs de medi ambient: l'any 2024 es va organitzar per primera vegada aquesta iniciativa que pretén fomentar la consciència ambiental i el compromís amb l'entorn.
- Programa d'intraprenedoria: a través d'ERIA, aquest programa promou l'emprenedoria interna oferint un espai per desenvolupar iniciatives amb impacte i apropar els nostres treballadors a un entorn innovador.
- Sorteig de vehicles de la nostra flota: una oportunitat perquè els treballadors adquireixin vehicles de la companyia que es retiren de l'ús, mitjançant un sistema de sortejos entre els interessats.
- Sorteig d'entrades per a esdeveniments esportius: una iniciativa que vol fomentar l'oci i la connexió amb l'esport local.
- Accés lliure al servei de préstec de la biblio-

teca d'Estabanell: un recurs que posa a la disposició dels empleats materials culturals i educatius.

Aquestes iniciatives reflecteixen la nostra voluntat d'escoltar, involucrar i cuidar les persones que integren Estabanell, tot promovent un entorn inclusiu, innovador i saludable.

D'altra banda, a Innover creiem fermament que la implicació activa dels treballadors és clau per enfortir la cohesió interna, millorar la presa de decisions i garantir un entorn laboral inclusiu i participatiu. Per això, hem posat en marxa de manera paral·lela diversos mecanismes i procediments per fomentar la informació, consulta i participació del nostre equip.

1. Accés a la informació i transparència

Per garantir la transparència i l'accés a informació clau, posem a la disposició de tots els empleats diverses eines i canals:

- Intranet: ofereix un accés centralitzat a polítiques internes, normatives legals, manuals de l'empleat i actualitzacions sobre projectes i objectius de l'organització, així com a notícies corporatives.
- Butlletins informatius i comunicacions: s'envien correus electrònics als treballadors per informar-los de decisions estratègiques, actualitzacions del web, canvis organitzatius i altres novetats rellevants.
- Taulers d'anuncis físics: són taulers situats en àrees comunes que inclouen informació important i d'interès per a tots els treballadors.

2. Consulta

Els treballadors poden fer consultes de forma activa mitjançant els mecanismes següents:

- Reunions periòdiques per departament: aquestes trobades regulars entre la direcció i els responsables dels departaments permeten abordar temes clau, com ara canvis en les condicions laborals.
- Enquestes de clima, compromís i riscos psicosocials: són instruments que ens ajuden a recollir les percepcions dels empleats sobre diferents àmbits de l'empresa; en garantim la confidencialitat i fem servir els resultats com a eina per impulsar la millora contínua

3. Participació

Fomentem la implicació activa dels treballadors en la gestió i presa de decisions mitjançant:

- Comitès de participació: tenim grups de treball amb empleats de departaments diferents, com el "Comitè de seguretat i salut" i la "Comissió de festes", per tractar temes específics i reforçar el sentiment de pertinença.
- Capacitació per a la participació: oferim formació en competències clau (ex. lideratge, comunicació efectiva i gestió de projectes), amb l'objectiu de preparar els treballadors per participar de manera activa en els processos organitzatius.

Aquestes iniciatives reflecteixen el nostre compromís amb la creació d'un entorn laboral inclusiu i transparent, en el qual els treballadors se sentin escoltats i participin activament en el desenvolupament i l'èxit de l'organització.

3.1.5. Formació

El Grup Estabanell (Anell, Estabanell



Generació i Impulsa) té una política d'aprenentatge orientada a potenciar el desenvolupament professional dels seus empleats i alineada amb les línies estratègiques definides per la Direcció.

Com a resultat de la col·laboració entre la Direcció i els responsables de cada àrea, cada any s'elabora un pla d'aprenentatge i desenvolupament que permet definir itineraris d'aprenentatge personalitzats i adaptats a les necessitats del negoci. En aquest àmbit, cal destacar el següent:

Pla anual d'aprenentatge:

S'estableixen itineraris d'aprenentatge mitjançant reunions periòdiques amb la direcció i els responsables de cada àrea, on s'aborden qüestions relacionades amb el Model de lideratge.

Formacions obligatòries:

S'ofereix formació en àmbits clau com la Prevenció de Riscos Laborals (PRL), el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), ciberseguretat, prevenció de l'assetjament, compliment de la normativa i processos interns. Aquestes formacions es duen a terme en horari laboral per afavorir la participació i el compromís dels empleats.

Formacions específiques per a equips

Les Direccions de negoci i els Responsables d'àrea identifiquen les necessitats formatives dels seus equips i en gestionen el pressupost i la planificació. Durant el mes de novembre s'aproven les formacions necessàries i, seguidament, s'elabora un pla de formació anual que es comunica a tots els Responsables per garantir-ne una implementació adequada.

A Innover, tot i que es disposa d'una política formal de formació, l'adhesió al Pla anual d'apre-

mentatge és parcial i s'ha establert un procediment intern consolidat que garanteix que tots els empleats rebin la formació necessària per desenvolupar les seves funcions de manera segura, eficient i alineada amb els valors de l'empresa. Aquest procediment inclou formacions obligatòries segons la normativa i els convenis aplicables, i formacions complementàries que afavoreixen el desenvolupament professional i la millora contínua.

Formació per perfils professionals

Enginyers i tècnics de projectes: formació en prevenció de riscos laborals (PRL), ciberseguretat, igualtat, treballs en altura i emergències.

Instal·ladors i personal tècnic: formació en prevenció de riscos laborals (PRL), ús d'equips especialitzats (carretons, plataformes elevadores), treballs en altura i panells solars.

Personal comercial i directiu: formació en prevenció de riscos laborals (PRL), ciberseguretat, igualtat, lideratge i negociació.

Personal de magatzem i oficina: formació en prevenció de riscos laborals (PRL), ús de carretons (quan és rellevant), ciberseguretat i igualtat.

Formació especialitzada i voluntària

D'una banda, Estabanell diferencia entre els Equips de primera intervenció, que reben formació en Protecció contra incendis (PCI) i pautes d'actuació, i els Equips de segona intervenció, que reben formació en primers auxilis i ús de desfibril·ladors (DEA).

A més, els empleats tenen accés a formacions addicionals en àmbits com ara la gestió de residus, l'impacte ambiental, l'ús de les eines digitals i el lideratge, adaptades a les seves necessitats i objectius professionals.

Aquest procediment intern garanteix que els nostres empleats disposin de les eines necessàries per desenvolupar la seva tasca de manera segura, alhora que promou el seu creixement professional i reforça el compromís de l'organització amb la seguretat i la sostenibilitat.

D'altra banda, tot i que Relsa no disposa d'una política de formació registrada, l'enginyeria imparteix de manera sistemàtica les formacions obligatòries en prevenció de riscos laborals (PRL), així com altres formacions complementàries en funció de les necessitats dels equips i els projectes.



Nombre total d'hores de formació desglossades per categoria professional i gènere

Home

Dona

Directius

575,2 h

322,5 h

Quadre intermedi

1.676,3 h

626 h

Personal tècnic

3.642,8 h

1.916,6 h

Personal comercial

712,5 h

213 h

Personal administratiu

15 h

388,4 h

Total

6.621,8 h

3,468,5 h

La mitjana d'hores de formació distribuïdes per gènere seria de 46,2 per a dones i 32,3 per a homes, amb una mitjana global entre homes i dones de 36.

3.1.6. Accessibilitat universal

A Estabanell estem compromesos amb l'accessibilitat universal com a principi fonamental per garantir la igualtat d'oportunitats i la inclusió de totes les persones, ja siguin empleats o clients.

Aquest compromís es tradueix en la implementació de diverses mesures que promouen un entorn accessible i adaptat a les necessitats de les persones amb discapacitat.

En el moment de tancar l'exercici, la plantilla del Grup Estabanell tenia 5 persones amb alguna discapacitat repartides entre les seves diferents empreses (un 1,79 % del personal en actiu del Grup).

Estabanell, fidel al seu compromís amb la integració social i laboral de les persones amb diversitat funcional, no només compleix amb les obligacions establertes per la Llei General de Discapacitat (LGD) en aquelles empreses del grup on és aplicable, sinó que també col·labora activament amb diferents empreses que fomenten la integració social d'aquests col·lectius.

Accessibilitat a les nostres instal·lacions

Els accessos a les nostres instal·lacions estan dissenyats per garantir la mobilitat de totes les persones, amb elements com rampes d'accés i ascensors que faciliten el desplaçament tant d'empleats com de clients. A més, disposem de banys adaptats per a persones amb mobilitat reduïda, perquè puguin fer ús dels serveis sense barreres arquitectòniques. Avaluem constantment les nostres botigues i espais per garantir que aquestes adaptacions siguin efectives i estiguin disponibles en totes les ubicacions.

3.1.7. Igualtat

El Grup Estabanell ha impulsat diverses accions per promoure la igualtat i la diversitat en tots els àmbits de l'organització, que van des de l'elaboració de plans estratègics fins a iniciatives de sensibilització i accions formatives.

Entre les principals mesures de 2024, destaca el nomenament d'una persona del departament de Desenvolupament organitzacional com a responsable de Diversitat, equitat i inclusió que s'encarregarà de coordinar i impulsar aquestes polítiques a totes les empreses del Grup.

Plans d'Igualtat

Durant l'any 2024, s'ha desenvolupat el Pla d'igualtat d'Anell, que es va aprovar el 16 de maig de 2024. Paral·lelament, Estabanell Innover també ha aprovat el seu propi Pla d'igualtat durant el mateix exercici. La comissió negociadora va comptar amb representació tant de l'empresa com dels treballadors, i amb el suport tècnic de la consultora especialitzada Igualant. Entre les principals mesures acordades destaquen:

- Publicació d'ofertes de treball: inclusió del compromís amb la igualtat d'oportunitats.
- Formació en igualtat: formació específica en igualtat i perspectiva de gènere dirigida als responsables de selecció de personal i al quadre intermedi.
- Promoció interna: impuls del desenvolupament professional del sexe infrarepresentat i ús sistemàtic d'un llenguatge inclusiu en els processos.
- Conciliació corresponsable: creació d'una guia amb totes les mesures relacionades amb la conciliació de la vida personal, familiar i laboral.
- Anàlisi i seguiment de la bretxa salarial:

revisió anual segons el Real Decret 902/2020, per garantir l'equitat salarial entre dones i homes.

D'altra banda, s'ha avançat en els plans d'igualtat d'EPSA i d'Estabanell Impulsa, que es van registrar al REGCON amb data de 2024 i es van aprovar el febrer de 2025.

Pel que fa a Estabanell Generació, ERIA, Relsa i Energy in the Cloud, per les seves característiques i estructura, no estan obligades a tenir un pla d'igualtat.

Revisió dels llocs de treball i valoració salarial

Durant l'exercici, a Estabanell s'ha fet una revisió de la valoració dels llocs de treball mitjançant la metodologia Gradar, com a pas previ a la revisió salarial del mes d'octubre, amb l'objectiu de garantir l'equitat salarial. A tancament de l'exercici, la bretxa salarial entre homes i dones al Grup Estabanell ha estat del 11,21 %. Aquesta diferència s'explica, principalment, per tenir una plantilla molt masculinitzada, amb un alt nivell d'antiguitat a l'empresa, i un major nombre de complements salarials variables (hores extres, serveis de guàrdia etc.) associats a funcions amb més presència masculina.

Sensibilització en l'entorn laboral

El 2024, tota la plantilla del Grup ha rebut formació específica en matèria de prevenció de l'assetjament sexual i per raó de gènere, impartida per agents dels Mossos d'Esquadra a les instal·lacions de l'empresa.

Política de formació i selecció

Tant en els processos de formació com en la selecció de personal, s'apliquen criteris d'igualtat i diversitat. A més, durant el 2024 s'ha revisat la política de selecció de personal per garan-

tir que compleix amb els més alts estàndards d'equitat i transparència, i oferir un ambient laboral inclusiu als nous col·laboradors des del moment en què s'incorporen a l'empresa.

Foment de la igualtat en el sector energètic i tècnic

El Grup Estabanell impulsa activament iniciatives per promoure la igualtat en el sector energètic i tècnic, fomentant un entorn inclusiu i obrint noves oportunitats per a la participació femenina. Amb aquest objectiu, s'han dut a terme diverses accions:

- Visites educatives: organització de visites a escoles de primària i batxillerat per acostar el coneixement sobre l'energia als infants. Aquestes activitats volen incentivar l'interès de les futures generacions per les carreres tècniques i energètiques, i contribuir a augmentar la presència femenina en un sector tradicionalment masculí.
- Iniciatives de visibilitat: difusió de publicacions a LinkedIn que destaquen el talent i la contribució de les dones en l'àmbit energètic, així com cartells de conscienciació contra la violència de gènere, difosos el 25 de novembre. Aquestes iniciatives reforcen la imatge d'un sector inclusiu i ofereixen models a seguir per a les noves generacions.

Polítiques de permís parental

En línia amb el nostre compromís amb la igualtat de gènere i la conciliació, el Grup Estabanell ha adoptat mesures innovadores pel que fa als permisos parentals. A partir de l'1 de gener de 2025, s'ha igualat el permís de reducció de jornada per a homes i dones, establint 8 setmanes amb remuneració del 100 % després de la paternitat o maternitat. Aquesta mesura vol equilibrar les responsabilitats familiars i laborals, facilitant una distribució equitativa i fomentant un entorn de treball que doni suport al benestar de tots els empleats. Aquestes accions reflecteixen el ferm

compromís del Grup Estabanell amb la promoció de la igualtat i la diversitat en el sector, contribuint a un futur més inclusiu i equitatiu.

Mesures complementàries

Estabanell Innover, també compta amb les següents mesures addicionals en matèria d'igualtat:

- Adopció d'un manual de comunicació no sexista, amb formació específica per al personal encarregat de la comunicació interna i externa.
- Creació de la figura d'un Agent d'igualtat i participació en activitats de formació i promoció de la igualtat.
- Seguiment anual del compliment del pla i presentació d'informes que recullin els avenços assolits.

3.1.8. Drets humans

Al Grup Estabanell, garantim un entorn laboral ètic i transparent mitjançant el nostre Canal ètic de denúncies, una eina segura i confidencial que permet a empleats, proveïdors i altres grups d'interès comunicar possibles incompliments de la normativa, conductes irregulars o vulneracions dels principis ètics dins de l'organització.

Aquest canal compleix els requisits establerts per la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, relativa a la protecció de les persones que informin sobre infraccions del Dret de la Unió, que garanteix el dret dels denunciants a comunicar possibles irregularitats sense por de represàlies.

Durant el 2024, el Grup Estabanell i les seves Societats Dependents no han rebut cap denúncia relacionada amb vulneracions en matèria de Drets Humans.

Funcionament del canal de denúncies

Per a la gestió i el seguiment de les denúncies, el Grup Estabanell utilitza una plataforma externa especialitzada que garanteix la màxima seguretat, confidencialitat i integritat en el tractament de la informació.

- Anonimat i confidencialitat: totes les denúncies presentades a través del canal són confidencials. El denunciante està protegit en tot moment i pot triar entre fer la denúncia de manera anònima o identificant-se.
- Traçabilitat i seguretat: només la persona designada pel Grup Estabanell té accés a la informació proporcionada a través d'aquest canal. La plataforma externa garanteix la traçabilitat del procés des de la recepció de la denúncia fins a la seva resolució.
- Confirmació de recepció: un cop presentada la denúncia, el denunciante rep un justificant de recepció amb un identificador i contrasenya perquè en pugui consultar l'estat en qualsevol moment.

Gestió i responsabilitats

La gestió del Canal de denúncies està sotmesa a estrictes criteris d'integritat i supervisió. El Grup Estabanell compta amb el suport d'una Gestoria legal, un bufet especialitzat en compliment penal, que col·labora de manera puntual en investigacions i projectes concrets, i garanteix el tractament de totes les denúncies conforme a la legislació vigent.



Principals responsabilitats en la gestió del canal:

- Grup Estabanell: és el responsable de vetllar pel compliment de la normativa en matèria de denúncies internes i de promoure una cultura basada en l'ètica i la transparència.
- Programari extern: una plataforma externa que s'encarrega de gestionar i garantir la seguretat i confidencialitat de les denúncies rebudes.
- Gestoria legal: assessora en la investigació de les denúncies quan és necessari i garanteix que se segueixin els protocols adequats en cada cas.

- Si cal una investigació més especialitzada, es pot demanar ajuda al proveïdor extern.

4. Resolució i seguiment:

- Es prenen les mesures correctives necessàries.
- El denunciant pot consultar l'estat de la seva denúncia en qualsevol moment a través de la plataforma.

El Canal de denúncies del Grup Estabanell és una eina fonamental de la nostra política de bon govern corporatiu que garanteix un entorn laboral basat en la integritat i l'ètica empresarial. La implementació d'aquesta plataforma reforça el nostre compromís amb la transparència, la legalitat i la protecció dels drets dels denunciants, tot garantint que qualsevol persona pugui informar d'irregularitats sense por de represàlies.

El Grup Estabanell compta amb un Comitè ètic que vetlla pel compliment del protocol per prevenir, detectar, actuar i resoldre situacions d'assetjament sexual, aprovat al juny de 2024. Aquest Comitè ètic es presenta trimestralment als nous treballadors per assegurar-nos que tot el personal conegui i es comprometi a respectar les polítiques d'igualtat i diversitat. Per la seva banda, Estabanell Innover, també compta amb el seu propi Comitè ètic.

Procediment d'actuació

1. Presentació de la denúncia:

- L'usuari accedeix al Canal ètic de denúncies i descriu el fet que vol denunciar.
- Pot fer-ho de forma anònima o identificar-se.
- La denúncia es registra a la plataforma i se'n garanteix la confidencialitat.

2. Confirmació de recepció:

- Una vegada presentada la denúncia, el denunciant rep un identificador i una contrasenya per poder fer-ne un seguiment.
- Aquestes dades permeten consultar l'estat de la denúncia.

3. Avaluació i anàlisi:

- L'equip responsable revisa la denúncia i defineix les accions a seguir.

3.2. Compromís amb el desenvolupament sostenible

3.2.1. Impacte de l'activitat en la societat, l'ocupació i el desenvolupament local

A Estabanell, mantenim un compromís ferm amb la sostenibilitat, la cultura, l'educació i el benestar social. Aquestes són les nostres accions més destacades del darrer exercici:

Per part d'Impulsa:

1. Educació energètica: “Com llegir la factura de la llum”

Amb l'objectiu de fer més comprensible i accessible a la ciutadania la informació sobre el consum energètic, hem organitzat punts informatius als municipis d'Aiguafreda (març), Tona (maig) i Granollers (juny). En aquestes jornades, el nostre equip va oferir activitats divulgatives per ajudar els ciutadans a entendre millor la factura de la llum. Aquesta iniciativa, oberta a tothom independentment de si són o no clients, reforça el nostre compromís amb l'educació energètica.

2. Col·laboració amb l'Ajuntament de Granollers: Suport a la Festa Major 2024

Conscients de la importància de la cultura local com a motor de cohesió social, hem signat un acord de col·laboració amb l'Ajuntament de Granollers per donar suport econòmic a la Festa Major de 2024. Aquesta aportació ajuda a preservar les tradicions del municipi i permet organitzar activitats inclusives i obertes a tota la ciutadania.

3. Suport a l'Hospital de Granollers mitjançant el projecte "Un pèl més fàcil"

Mitjançant un acord de col·laboració, financem el projecte “Un pèl més fàcil”, que facilita capells refrigerants per prevenir la caiguda del cabell a pacients amb càncer que reben quimioteràpia. Aquesta iniciativa no sols té un impacte físic, sinó també emocional perquè ajuda els pacients a mantenir l'autoestima durant el tractament.

4. Fanalets per a la Cavalcada infantil de Reis

Assumim el cost íntegre de la producció dels tradicionals fanalets que es lliuren als nens que participen en la Cavalcada de Reis de Granollers. D'aquesta manera, garantim que tots els infants puguin gaudir d'aquesta experiència màgica i cultural, independentment de la seva situació econòmica, i reforcem el nostre vincle amb les tradicions locals.

Per part d'Anell:

1. Cultura i comunitat: Festival Taral·la de Granollers 2024

Col·laborem amb l'associació Totsona en el finançament de part de l'organització del Festival Taral·la 2024, un esdeveniment musical adreçat a famílies i comunitats locals que vol esdevenir un espai de trobada per reivindicar, defensar i compartir la música com a part essencial de l'educació.

2. Conservació del medi ambient: preservació del mussol comú

En col·laboració amb els Naturalistes d'Osona, treballem en la preservació del mussol comú, una espècie amenaçada

a la Plana de Vic. Participem en accions com la creació i el manteniment d'hàbitats adequats, el seguiment de les poblacions i la sensibilització de la comunitat sobre la importància de protegir la biodiversitat local.

Per part d'EPSA:

1. Visites educatives a "l'Arrel", la seu central del Grup

Estudiants d'ESO, cicles formatius i universitaris van visitar la nostra seu central, que anomenem "l'Arrel", on van aprofundir en temes com la sostenibilitat, les energies renovables i la importància d'una gestió eficient dels recursos energètics. Aquestes activitats educatives promouen la consciència ambiental entre els joves i contribueixen a formar futurs agents de canvi en la transició energètica.

Per part d'Innover:

1. Compromís amb l'ocupació local

Innover manté un compromís actiu amb el territori, prioritzant la contractació de treballadors procedents del municipi de Cardona i dels voltants. Aquesta decisió contribueix a reforçar l'ocupació local i la sostenibilitat del teixit social i econòmic de la zona.

2. Aliances educatives i de formació

En col·laboració amb **l'Institut Sant Ramon de Cardona**, animem els joves de la comunitat a formar-se i preparar-se per incorporar-se a la nostra empresa en el futur. Aquestes iniciatives tenen com a objectiu inspirar i fer costat a les noves generacions, integrant-les en l'àmbit laboral i reforçant el talent local.



3. Inclusió social i ocupació

Col·laborem amb diverses entitats i associacions dedicades a la inclusió social i laboral, com:

- **Adsolcar**, que promou la recerca de candidats entre les poblacions de Cardona i Solsona.
- **Cecot, Ampans i Tac Osona**, entitats de formació que treballen per facilitar la inserció laboral de persones en risc d'exclusió.

Per part d'ERIA:

Durant el seu primer any d'activitat, ERIA ha posat en marxa dues iniciatives de *corporate venturing*:

1. Programa d'acceleració

Adreçat a *startups* en estat *pre-seed* i *seed*, ofereix mentoratge i formacions especialitzades durant un període de 6 mesos.

2. Programa d'emprenedoria

Adreçat al personal del Grup Estabanell, amb l'objectiu de fomentar l'esperit innovador i emprenedor mitjançant l'execució de projectes interns associats a reptes.

Al llarg del 2024, Eria ha col·laborat amb 6 *startups* en els programes d'acceleració i *venture client*. Quatre d'aquestes empreses han rebut, a més del suport estratègic, una ajuda directa de 10.000 € a fons perdut, accés als mentors especialitzats d'AticcoLab i l'oportunitat de provar i validar les seves tecnologies en un entorn real com el d'Estabanell.

Durant el seu primer any, ERIA ha col·laborat i és membre d'associacions de l'ecosistema de la innovació com:

- **ACCIÓ** (Generalitat de Catalunya): és una agència de suport a la competitivitat empresarial catalana especialitzada en el foment de la innovació i la internacionalització. Compta amb una xarxa de 35 oficines arreu del món i està adscrita al Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya. El seu objectiu és millorar el suport estratègic i potenciar la competitivitat del teixit empresarial català davant els nous reptes globals.
- **Lab 3040** (Cambra de Comerç de Barcelona): una xarxa de connexió entre els agents d'innovació de l'ecosistema català que s'encarrega d'impulsar projectes entre corporacions, pimes, universitats, centres tecnològics i administracions per ajudar a posicionar Catalunya com a referent Europeu el 2030/40.
- **Connectio Barcelona Activa** (Ajuntament de Barcelona): una iniciativa que dona suport a la competitivitat de les empreses i les entitats de l'economia cooperativa, social i solidària amb l'objectiu de fomentar la creació de riquesa i generar ocupació de qualitat a la ciutat.
- **Tech Barcelona**: associació privada independent i sense ànim de lucre que treballa per posicionar la ciutat de Barcelona com a referent en el panorama digital i tecnològic internacional.
- **AticcoLab**: plataforma de suport a *startups* que ofereix programes d'acceleració i una extensa xarxa de mentors especialitzats.

3.2.2. Impacte de l'activitat en les poblacions locals i en el territori

Com a part del nostre compromís amb la sostenibilitat, la innovació i la millora contínua en el sector energètic, participem activament en diverses associacions d'àmbit autonòmic i europeu.

Aquestes col·laboracions ens permeten mantenir-nos alineats amb les millors pràctiques del sector i contribuir al desenvolupament d'iniciatives que fomentin l' "Aquí millor" per a consumidors i usuaris.

El nostre equip d'innovació juga un paper fonamental en aquest procés. Gràcies als seus coneixements especialitzats, lidera tant iniciatives internes com externes, participant activament en diverses associacions i organismes regionals i europeus per impulsar solucions innovadores.

Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya (CEE)

El Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya (CEEC) és una associació que reuneix empreses i entitats de l'àmbit energètic a Catalunya amb l'objectiu d'impulsar l'eficiència energètica i afavorir la col·laboració en el sector. Hi participem amb un doble rol: d'una banda, representem a Estabanell Impulsa com a comercialitzadora i, d'altra banda, formem part dels grups de treball de flexibilitat, hidrogen i fotovoltaica, contribuint amb el nostre coneixement i recursos en aquestes àrees clau per a la transició energètica. La nostra implicació en el CEEC ens permet establir sinergies amb altres entitats autonòmiques del sector per al desenvolupament d'idees innovadores.

GEODE: Associació Europea de Distribuïdors d'Energia

GEODE és una associació europea que representa a empreses locals i regionals de distribució d'energia en 14 països de la Unió Europea. Enguany, Ramon Gallart, director d'Innovació, ha estat nomenat vicepresident de l'associació, des d'on treballarà per a enfortir les línies estratègiques de l'organització. Els seus objectius principals inclouen la integració de les renovables a la xarxa, la descentralització del sistema elèctric i la defensa dels interessos de les distribuïdores del sud d'Europa davant les institucions europees.

A més de formar part de la Junta directiva, col·laborem activament en la redacció d'estudis i informes tècnics centrats en la digitalització de la xarxa de distribució i la compartició d'energia, aspectes fonamentals per millorar l'eficiència del sistema elèctric i avançar cap a una infraestructura més resilient i sostenible.

DSO Entity: Entitat Europea de Distribuïdors d'Electricitat

DSO Entity és una organització europea que agrupa distribuïdores elèctriques grans i petites, amb l'objectiu de fomentar la col·laboració entre els Operadors de la xarxa de distribució (DSO) i els Operadors de la xarxa de transport (TSO) per facilitar la planificació i la gestió coordinada de les xarxes elèctriques.

L'entitat té un paper destacat en l'elaboració dels Codis i les Directrius de la xarxa, i actua com a plataforma d'intercanvi de coneixements, impulsant l'adopció de bones pràctiques dins del marc de la transició energètica. Estabanell hi participa com a membre del Board.

La nostra participació en aquestes associacions reafirma el nostre compromís amb la sostenibilitat i la transformació del sector energètic, ens permet estar a l'avantguarda dels canvis normatius, tecnològics i operatius que definiran el futur de la distribució i la comercialització de l'energia a Europa.

Conscienciació i suport a entitats locals

Al llarg de l'any, organitzem diverses activitats destinades a sensibilitzar els nostres empleats i col·laboradors sobre causes socials rellevants, alhora que fem costat a organitzacions sense ànim de lucre que treballen en benefici de la societat.

Cal destacar la nostra participació en el Dia Internacional del Càncer de Mama, que se celebra cada any el 19 d'octubre. En aquesta data tan significativa, ens sumem a la lluita contra aquesta malaltia mitjançant diverses iniciatives, com ara:

- Distribució de llaços roses: distribuïm entre els nostres companys llaços roses, símbol de la conscienciació sobre el càncer de mama.
- Recaptació de fons: recaptem fons per a l'Associació L'Alborada de Cardona, una entitat local que ofereix suport a pacients i famílies afectades per aquesta malaltia.

Aquesta acció no sols mostra el nostre compromís amb la salut i el benestar de la societat, sinó que també fomenta la solidaritat i l'esperit de col·laboració entre els nostres empleats.

El Patronat de la Fundació Estabanell ha aprovat una donació específica per donar suport a les persones i les comunitats afectades per la DANA

Compromís solidari de la Fundació Estabanell amb les zones afectades per la DANA

El Patronat de la Fundació Estabanell ha

aprovat una donació específica per donar suport a les persones i les comunitats afectades per la DANA, canalitzada a través del programa d'Urgència Social de la Creu Roja.

La Creu Roja, com a entitat social de referència, ha desplegat des del primer moment els seus recursos i equips en les

zones més afectades, oferint una resposta immediata davant l'emergència i els danys provocats per aquest fenomen en diversos municipis de la Comunitat Valenciana.

Amb aquesta donació volem garantir que l'ajuda arribi de manera eficient a cada persona i territori, atenent les seves necessitats concretes en cada etapa. Per això, confiem en una organització experta, auditada i capaç d'adaptar la seva actuació segons evolucioni la situació.

3.2.3. Relacions amb actors de les comunitats locals

Donació de sang en col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits

El 2024, Estabanell ha organitzat per primera vegada una jornada de donació de sang en col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits. Aquesta iniciativa ha permès els nostres empleats contribuir directament a salvar vides, fomentant la solidaritat i la generositat. La campanya va tenir una participació activa dels nostres equips a la seu de Granollers, demostrant el compromís de l'empresa amb causes socials i enfortint els vincles entre els empleats i la comunitat.

Per part d'EPSA:

1. Campanya de *Branded Content* sobre energia i transició energètica

Mitjançant la premsa local, vam dur a terme una campanya informativa sobre temes d'interès per a la comunitat, com el mercat energètic, la interpretació de la factura de la llum, l'autoconsum i la importància de les energies renovables. Aquesta iniciativa no només volia apropar la informació a la ciutadania, sinó també fomentar un diàleg constructiu sobre els reptes i les oportunitats de la transició energètica, involucrant les comunitats locals en aquest procés.



2. Presentació de publicacions sobre energia

Vam organitzar un acte obert al públic en el qual es van presentar tres llibres editats durant el 2024 relacionats amb el món de l'energia. Aquest espai va permetre l'intercanvi directe d'idees entre autors i assistents, generant un diàleg enriquidor sobre temes rellevants com la sostenibilitat energètica i l'impacte del sector a les comunitats locals.

3. Llançament de l'Espai accionista

Hem creat l'Espai accionista, una plataforma digital que promou la interacció amb els nostres socis i accionistes actuals i futurs. Aquesta eina facilita l'accés a notícies, documentació i esdeveniments corporatius, enfortint la transparència i la comunicació directa amb aquest grup d'interès clau.

Per part de Generació:

1. Col·laboració amb el CEEC i el diari Llaure: debats i taules rodones sota el lema "Converses".

Hem participat activament en l'organització d'esdeveniments públics que van abordar temes de gran interès per a les comunitats locals:

- Un debat sobre la crisi climàtica, amb l'experta internacional Yamina Sahed, que va oferir als assistents una visió més clara sobre els grans reptes climàtics globals.
- Tres taules rodones sobre la importància de les energies renovables i el seu estat d'implementació a Catalunya, amb la participació d'experts, representants institucionals i ciutadans en un espai de reflexió i diàleg.

2. Xerrada ciutadana sobre el projecte de parc solar fotovoltaic a Manlleu

En línia amb la nostra política de transparència i acompanyament a la ciutadania, vam organitzar una xerrada oberta a la població per a explicar el projecte de parc solar fotovoltaic que estem tramitant a Manlleu. Durant la trobada es van explicar els objectius del projecte, els seus beneficis ambientals i econòmics, i es va donar resposta a les preguntes i inquietuds dels assistents.



3.3 Consumidors i usuaris finals

3.3.1. Mesures per a la seguretat i salut dels consumidors

Ciberseguretat: un pilar estratègic a Estabanell

L'àrea de Ciberseguretat del Grup Estabanell té un paper clau en la protecció de la informació corporativa, garantint-ne la integritat, confidencialitat i disponibilitat. La seva missió principal és identificar, prevenir i respondre a les amenaces cibernètiques que puguin afectar sistemes i dades crítiques, assegurant així la continuïtat i resiliència de les nostres operacions tecnològiques.

Per aconseguir-ho, aquesta àrea implementa polítiques de seguretat robustes, realitza auditories periòdiques i impulsa campanyes de sensibilització i formació interna per promoure un bon ús de la informació.

Entre les principals polítiques que reforcen la seguretat de la informació destaquen:

- **Gestió de suports BYOD:** ús segur de dispositius personals en l'entorn laboral.
- **Gestió de suports mòbils:** control i protecció dels dispositius mòbils corporatius.
- **Normes d'ús dels recursos informàtics:** definició clara de l'ús responsable de les eines tecnològiques.
- **Seguretat d'accés a la informació:** protecció de dades i control d'accessos.

Aquestes polítiques es complementen amb un Procediment de gestió de vulnerabilitats corporatives, que permet la supervisió contínua

d'ecosistemes crítics, i amb una gestió documental alineada amb el Sistema de gestió de seguretat de la informació.

Durant l'any 2024, hem fet importants avenços en aquest àmbit, com l'aprovació de la Política de Seguretat d'Accés a la Informació i l'elaboració del Procediment de Gestió de Vulnerabilitats Corporatives, actualment en desenvolupament.

Un dels objectius prioritaris ha estat l'obtenció de la certificació ISO 27001, un estàndard internacional que avala les bones pràctiques en la gestió de la seguretat de la informació.

També s'ha posat un èmfasi especial en la formació del nostre equip: s'ha destinat un total de **459 hores** a formacions específiques en ciberseguretat per garantir que els nostres professionals comptin amb les eines necessàries per aplicar les millors pràctiques en el seu dia a dia.

El compromís d'Estabanell amb la ciberseguretat no sols reforça la confiança dels nostres col·laboradors i socis, sinó que també posiciona el Grup com una organització resiliència i preparada per afrontar els reptes d'un entorn digital en constant evolució.

Revisió anual de l'auditoria ISO 27001: compromís amb la seguretat de la informació

A Estabanell, reafirmem el nostre compromís amb la seguretat de la informació com a part integral de la nostra estratègia de sostenibilitat i bon govern. El passat 16 de juliol es va dur a terme la revisió anual de l'auditoria per a la certificació ISO 27001, un estàndard internacional que avala les nostres bones pràctiques en la gestió de la seguretat de la informació.

Gràcies a l'esforç i la implicació del nostre equip, hem aconseguit renovar aquesta certificació,



consolidant la nostra posició com a empresa responsable, fiable i compromesa amb la protecció de la informació.

Aquest assoliment reforça el nostre propòsit de garantir la sostenibilitat en totes les dimensions de la nostra activitat, alhora que reflecteix la nostra voluntat de continuar millorant i excel·lent en la gestió dels riscos de la tecnologia i la informació.

Continuïtat en la prestació de serveis

- **Procediments comercials i de producció:** per garantir la continuïtat i la qualitat dels nostres serveis, hem establert procediments clars en les àrees comercial i de producció. Aquests protocols asseguren que, davant qualsevol eventualitat, puguem mantenir la prestació de serveis sense interrupcions, protegint els interessos dels nostres clients.

Ciberseguretat i protecció documental

- **Renovació del sistema informàtic:** hem renovat tot el nostre sistema informàtic per reforçar la seguretat documental. Aquest projecte, desenvolupat en col·laboració amb el departament de TIC d'Estabanell, incorpora solucions avançades de ciberseguretat per protegir la informació de clients, proveïdors i la pròpia empresa.
- **Proveïdor especialitzat:** hem contractat un nou proveïdor especialitzat en ciberseguretat, seleccionat segons els criteris establerts per Estabanell. Aquesta col·laboració ens permet mantenir un entorn digital segur i prevenir riscos com l'accés no autoritzat, la pèrdua de dades o els ciberatacs.

D'altra banda, a Relsa, la seguretat i la protecció dels nostres consumidors són aspectes clau de la nostra activitat. Per això, hem posat en marxa una sèrie de mesures per garantir la privacitat, la integritat i la continuïtat dels nostres serveis, d'acord amb els més alts estàndards de protecció de dades i ciberseguretat.

Protecció de dades i privacitat

- **Política de privacitat:** Relsa ha publicat al seu web una política de privacitat amb tota la informació bàsica sobre protecció de dades. Aquest document mostra com recopilem, utilitzem i protegim la informació dels nostres clients, garantint el compliment de la normativa aplicable, com el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).
- **Canal ètic:** al nostre web hem inclòs un canal ètic obert tant a empleats, com a clients i proveïdors, que permet comunicar conductes contràries al nostre codi ètic. Aquest canal reforça la nostra cultura de transparència i la responsabilitat, garantint una gestió adequada i confidencial de cada cas.

3.3.2. Sistemes de reclamació

La prioritat d' Estabanell són els clients. Per aquest motiu, disposem de diferents vies per les quals qualsevol usuari dels nostres serveis pot contactar amb nosaltres ja sigui online, telefònica o presencialment a les nostres oficines.

Prioritzem una atenció propera, àgil i eficient de qualsevol incidència, queixa o reclamació.

El Grup compta amb diverses eines de gestió d'incidències adaptades al servei que oferim i a les necessitats específiques dels nostres clients i usuaris. A més, ens permeten actuar segons els nostres estàndards de qualitat, oferint un seguiment i acompanyament personalitzats.

Les nostres eines de gestió i procediments interns d'actuació ens permeten:

- Oferir un servei d'atenció adaptat a totes les necessitats, a càrrec d'un equip de persones especialitzat.
- Detectar incidències reals o potencials que puguin afectar els nostres serveis i clients
- Definir nous processos i estratègies per millorar l'experiència dels nostres usuaris
- Agilitzar el temps de resposta i resolució d'incidències.
- Facilitar la comunicació directa entre el nostre equip i els clients, amb una atenció propera i adaptada a cada cas.
- Donar resposta als organismes oficials, com la CNMC, i els seus requeriments de notificació.

Reclamacions rebudes a tancament d'exercici per tipus de servei:

	Tancades	En tràmit	Obertes	Total
Distribució elèctrica	656	15	1	672
Serveis d'energia	592	13	0	605
Serveis de telecomunicacions	428	5	0	433

Com a mostra de la nostra gestió i dedicació personalitzada, Estabanell Impulsa ha rebut una valoració mitjana d'un 4,65 sobre 5 dels usuaris de serveis d'energia i telecomunicacions, que reflecteix el nostre compromís amb la qualitat i l'objectiu d'assolir "Un aquí millor".

Pel que fa als serveis relacionats amb l'autoconsum, tant per a particulars com per a empreses i parcs solars, els clients d'Estabanell Innover disposen, també, de múltiples vies de contacte amb nosaltres que garanteixen una comunicació directa:

1. Comunicació telefònica:

- **Telèfon general:** els clients poden trucar per informar d'incidències o fer consultes.
- **Contacte directe amb l'equip:** els clients tenen accés directe al telèfon de l'enginyer responsable del projecte, el director d'obra i el comercial que va gestionar la venda de la instal·lació. Això facilita una comunicació ràpida i personalitzada.
- **Telèfon a l'inversor:** totes les instal·lacions inclouen un número de contacte permanent a l'inversor perquè els clients puguin informar d'incidències de manera immediata.

2. Correu electrònic:

- Els clients poden enviar les seves consultes o reclamacions a través de correus electrònics específics per a cada àrea:
 - Correu del comercial.
 - Correu del tècnic.
 - Correu del departament de finances.
 - Correu del departament tècnic

Aquesta diversitat d'opcions permet canalitzar les consultes de manera directa a l'equip adequat per a una resolució més àgil i eficient.

3. Formulari web:

- Els clients poden utilitzar l'apartat "**Contacta amb nosaltres**" de la nostra pàgina web per enviar incidències, reclamacions o qualsevol altra informació. Aquest canal està dissenyat per ser accessible i fàcil d'usar, i permet als clients comunicar-se amb nosaltres en qualsevol moment.

Gestió i resolució de reclamacions

Estabanell Innover registra i gestiona de manera sistemàtica totes les reclamacions i queixes mitjançant un procés que inclou:

- **Recepció i registre:** totes les reclamacions es registren i es deriven al departament corresponent perquè les analitzin.
- **Anàlisi i resposta:** els nostres equips tècnics i comercials treballen de manera coordinada per identificar l'origen del problema i proposar solucions adequades.
- **Seguiment:** un cop resolta la incidència, contactem amb el client per verificar la seva satisfacció i recopilar feedback que ens ajudi a millorar el servei

D'altra banda, per a la resta de serveis relacionats amb l'eficiència energètica i les instal·lacions, utilitzem els sistemes de gestió de reclamacions i queixes de Relsa. Aquest sistema no només ens permet resoldre les incidències amb agilitat, sinó que també ens ajuda a identificar oportunitats per millorar els nostres processos i serveis.

Registre i seguiment de les reclamacions

- **Plataforma ISSUS:** totes les reclamacions i queixes rebudes es registren a la plataforma ISSUS, una eina que ens permet gestionar i fer un seguiment de cada cas de manera centralitzada. Aquest sistema garanteix que

cap reclamació quedi sense atenció i que es faci un seguiment exhaustiu fins a la seva resolució.

- **Avaluació i accions correctives:** un cop registrada la reclamació, el nostre equip l'avalua i decideix si cal aplicar una acció correctiva o preventiva. Aquest procés ens permet tractar l'origen dels problemes i evitar que es tornin a produir.

Informe anual de no conformitats

- **Anàlisi i transparència:** Relsa elabora anualment un informe que recull totes les no conformitats registrades, sigui quin sigui seu origen. Aquest document ens permet analitzar tendències, identificar àrees de millora i prendre decisions informades per optimitzar els nostres processos.
- **Compromís amb la millora contínua:** l'informe anual de no conformitats és una eina fonamental en la nostra estratègia de millora contínua que reforça el nostre compromís amb la qualitat, la transparència i la satisfacció dels clients.

Compromís amb la satisfacció del client

A RELSA, entenem que la gestió eficient de reclamacions és fonamental per mantenir la confiança dels nostres clients i altres parts interessades. El nostre sistema de gestió de reclamacions, basat en la plataforma ISSUS i recolzat per informes anuals de no conformitats, reflecteix el nostre compromís amb l'excel·lència operativa i la responsabilitat corporativa.



4. Governança

4.1. Conducta empresarial

4.1.1. Corrupció i suborn

El Grup Estabanell reafirma el seu compromís amb la integritat, la transparència i el compliment normatiu mitjançant la implementació de mesures estrictes per a la prevenció de la corrupció i el suborn en totes les nostres operacions.

Per això, hem redactat un conjunt de polítiques i procediments interns que garanteixen una gestió ètica i responsable, alineada amb els principis de bon govern corporatiu i les millors pràctiques internacionals en matèria de compliment.

Política anticorrupció i compromís amb la transparència

Un dels pilars fonamentals en la lluita contra la corrupció i el suborn a Estabanell és la Política Anticorrupció, aprovada pel Consell d'Administració el juny de 2018 i actualitzada el mes de setembre de 2024. Aquesta política estableix els principis i normes de conducta que han de seguir tots els empleats, directius i socis de negoci del Grup Estabanell, garantint un marc

d'actuació basat en l'honestedat, la transparència i la legalitat.

Tots els empleats han signat aquesta política i es comprometen a complir les seves disposicions i a actuar amb integritat en

l'acompliment de les seves funcions. A més, la majoria dels nostres proveïdors han subscrit una adhesió formal a aquesta política, la qual cosa reforça la cadena de valor ètica en les nostres relacions comercials.

Un dels pilars fonamentals en la lluita contra la corrupció i el suborn a Estabanell és la Política Anticorrupció

Per garantir la correcta implementació i compliment d'aquesta política, el Grup Estabanell ofereix formació periòdica en matèria d'anticorrupció a tots els seus empleats. Aquesta formació proporciona coneixements essencials sobre els riscos associats a la corrupció i el suborn, així com sobre els mecanismes de prevenció i detecció establerts dins l'organització.

Prevenció del blanqueig de capitals

Tot i que el Grup Estabanell no està subjecte a la Llei 10/2010 de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, hem adoptat mesures addicionals per reforçar la seguretat financera i minimitzar els riscos d'operacions il·lícites. Aquestes mesures inclouen:

- Prohibició de pagaments o cobraments en efectiu: no s'accepten pagaments en efectiu per cap dels nostres serveis, reduint així el risc d'operacions no registrades o fraudulentes. De la mateixa manera, cap societat del Grup Estabanell pot efectuar pagaments en efectiu per la contractació de serveis o productes.
- Titularitat bancària de proveïdors: tots els proveïdors que reben pagaments via transferència bancària han de presentar un certificat de titularitat del compte. Aquest document es verifica tant en la fase d'homologació inicial com en cas de canvi d'entitat bancària, garantint la traçabilitat i la transparència de les transaccions.
- Control de moviments de caixa: es realitzen revisions periòdiques per garantir que no hi hagi registres d'efectiu en els comptes comptables de caixa i prevenir possibles irregularitats financeres.

Política de conflictes d'interès

Com a complement de les mesures anticorrupció i blanqueig de capitals, el Grup Estabanell ha establert una Política de conflictes d'interès, amb l'objectiu d'evitar qualsevol situació en què els interessos personals d'empleats o directius puguin influir en la presa de decisions empresarials.

Aquesta política és d'aplicació per a tots els membres de l'organització i socis de negoci, que han de signar una declaració d'absència de conflictes d'interès en incorporar-se a l'empresa o en assumir càrrecs estratègics. A més, qualsevol empleat que detecti una possible situació de conflicte d'interessos té l'obligació de comunicar-ho immediatament a través dels canals interns establerts.

Entre els casos contemplats com a conflictes d'interès s'inclouen:

- Vincles personals, familiars o financers amb proveïdors, clients o competidors.
- Participació en activitats externes que puguin entrar en competència directa amb el Grup Estabanell.
- Ús d'informació confidencial de l'empresa amb finalitats personals o comercials.

Per gestionar aquestes situacions, disposem de procediments específics per a la declaració i resolució de conflictes, garantint que qualsevol potencial conflicte es tracti amb la màxima transparència i diligència.

Política de competència i compliment normatiu

El Grup Estabanell també compta amb una Política de competència, destinada a prevenir pràctiques contràries a la lliure competència i garantir una conducta empresarial ètica i justa al mercat.

Aquesta política prohibeix expressament:

- La fixació de preus o condicions comercials amb competidors.
- La limitació o control de la producció, distribució o inversió mitjançant acords entre empreses.
- El repartiment de mercats o clients amb altres companyies.
- Qualsevol pràctica d'abús de posició dominant que pugui perjudicar altres actors del mercat.

Deguda diligència i compliance penal

El Grup Estabanell disposa d'una Política de deguda diligència que s'aplica tant a les relacions internes com externes. Aquest procediment avalua els riscos potencials en la selecció d'empleats i en l'homologació de socis de negoci, garantint que totes les parts involucrades en les nostres operacions compleixin amb els estàndards d'ètica i legalitat.

Aquest sistema contempla dos nivells de deguda diligència:

1. Interna: avaluació del personal que ocupa càrrecs estratègics, mitjançant la verificació d'antecedents, possibles conflictes d'interessos i el compliment de les normatives internes.
2. Externa: anàlisi de socis de negoci, projectes i transaccions, valorant aspectes com la reputació, l'estructura financera i la ubicació geogràfica

Canal ètic i denúncies

El Grup Estabanell compta amb un Canal ètic, obert a tots els empleats i col·laboradors, que



permet la denúncia confidencial de possibles infraccions de les polítiques anticorrupció, conflictes d'interessos o altres irregularitats.

Aquest canal garanteix:

- La confidencialitat absoluta del denunciant.
- La prohibició de represàlies contra aquelles persones que informin de bona fe sobre possibles irregularitats.
- La realització d'una investigació exhaustiva de cada denúncia i l'aplicació de mesures correctives si es confirma la presència d'irregularitats.

Durant el 2024, no s'han rebut denúncies relacionades amb el blanqueig de capitals, corrupció o suborn.

Durant l'exercici, es van fer donacions per un total de 105.474,3 €. D'aquest import, 105.000 € es van donar a la Fundació Estabanell, que els va destinar a 40 projectes distribuïts en les cinc àrees d'actuació amb què la fundació compleix les seves finalitats fundacionals: desenvolupament comunitari, arts plàstiques i escèniques, formació, educació i esport, innovació i sostenibilitat, i urgència Social.

4.1.2. Proveïdors

Al Grup Estabanell, garantim que la nostra cadena de subministrament compleixi amb els estàndards de transparència, responsabilitat i compliment normatiu mitjançant un rigorós procés d'homologació de proveïdors. Aquest procediment ens permet avaluar i verificar el compromís dels nostres proveïdors amb els principis d'ètica empresarial, prevenció de riscos i sostenibilitat, alineats amb les nostres polítiques internes.

Responsabilitats i procediment d'homologació

En el procés d'homologació hi ha implicades diverses àrees de l'empresa, que supervisen i validen la documentació requerida segons l'activitat i els riscos associats a cada proveïdor. Les principals àrees implicades són:

- Departament de Compres: gestiona l'homologació i recopila la documentació.
- Departament Legal: valida contractes i aspectes legals, especialment en matèria de protecció de dades.

- Departament de PRL: revisa el compliment de normativa de seguretat i prevenció de riscos laborals.
- Departament de Seguretat de sistemes: controla l'accés per part dels proveïdors als sistemes informàtics de l'empresa.
- Departament de Comptabilitat: gestiona l'alta dels proveïdors als sistemes de facturació.
- Direcció de negocis: intervé en l'aprovació final dels proveïdors estratègics.

El procés d'homologació segueix un procediment estructurat que es basa en la Política d'homologació de proveïdors.

Documentació necessària per a l'homologació

Tots els proveïdors han de presentar la documentació següent, que garanteix la seva alineació amb els estàndards d'ètica i compliment del Grup Estabanell:

1. Codi ètic i Declaració de coneixement del Codi ètic.
2. Política anticorrupció i Adhesió a la Política anticorrupció.
3. Acord de confidencialitat, adaptat a cada empresa del Grup Estabanell.
4. Qüestionari d'homologació de proveïdors, que permet avaluar la seva idoneïtat.
5. Certificat de titularitat bancària, per garantir la traçabilitat de les transaccions financeres.

Casos específics d'homologació

En funció de la relació comercial i del nivell d'accés per part del proveïdor a la informació, les instal·lacions o els sistemes del Grup Estabanell, poden ser necessaris procediments addicionals:

1. Proveïdors amb accés a dades personals
 - Si un proveïdor ha de tractar dades personals en nom del Grup Estabanell, se li envia un qüestionari de tractament de dades que ha de ser validat pel departament Legal.
 - Un cop aprovat, es formalitza un Contracte d'encarregat del tractament, que se signa digitalment.
 - La documentació signada s'emmagatzema en la carpeta del proveïdor corresponent.
2. Proveïdors amb accés als sistemes informàtics d'Estabanell
 - Han de completar un qüestionari de seguretat que certifica el seu compliment de bones pràctiques en ciberseguretat.
 - Aquest document és validat pel departament de Seguretat de sistemes per prevenir riscos en la cadena de subministrament digital
3. Proveïdors que treballen en instal·lacions d'Estabanell o dels clients
 - Si el proveïdor realitza activitats a les nostres instal·lacions o a les dels clients, el departament de PRL sol·licita l'alta a la plataforma CAU ACHILLES i verifica la documentació específica requerida en funció del tipus de servei que prestarà. Una vegada donat d'alta, el departament de Compres revisa que tota la documentació en matèria de seguretat i prevenció de riscos laborals

a la plataforma sigui correcta abans d'enviar la comanda i en cada certificació de treball.

- Aquesta documentació s'emmagatzema a la plataforma CAU d'ACHILLES i s'actualitza constantment.

Alta del proveïdor i validació final

Una vegada s'ha rebut tota la documentació i els departaments corresponents l'han aprovat:

1. El departament de Compres envia l'expedient d'homologació al departament de Compliance, que revisa i signa la validació.
2. El departament de Comptabilitat dona d'alta el proveïdor en els sistemes interns, garantint-ne la correcta integració en els processos financers.
3. S'actualitza la base de dades de proveïdors.
4. El proveïdor i el sol·licitant intern reben la confirmació oficial de l'homologació i s'inicia la relació comercial.

Seguiment i revisió periòdica

Seguint la Política d'avaluació de proveïdors, cada tres anys es duu a terme un procés de revisió de compliment per verificar que els proveïdors segueixen complint els estàndards de qualitat, sostenibilitat i ètica. Aquest procediment avalua la seva execució, el compliment dels criteris d'homologació i l'evolució de la relació contractual amb el Grup Estabanell.

L'any 2024 no es va fer aquesta revisió, ja que es va optar per actualitzar el procediment d'homologació de proveïdors i els sistemes de gestió i avaluació de compres per al 2025 a través de la plataforma Achilles. Aquesta eina s'incorporarà com a filtre addicional en el procés de contractació i ens permetrà avaluar a cada proveïdor en

funció de la seva actuació en els àmbits ambiental, social i econòmic, aspectes que fins ara no s'avaluaven en el procés d'homologació. Així, podrem identificar proveïdors amb compromisos alineats amb els valors d'Estabanell, disposar d'informació actualitzada sobre cada empresa contractada i rebre alertes en cas d'incompliments que puguin representar un risc per al Grup i les seves activitats.

Excepcions a l'homologació

Alguns proveïdors, degut a la seva grandària, exclusivitat de servei o dimensió corporativa, estan exempts d'aquest procés d'homologació. En aquest grup s'inclouen:

- Grans corporacions els estàndards interns de les quals de compliment són àmpliament reconeguts.
- Petits proveïdors locals, als quals se'ls sol·licita una versió reduïda del Qüestionari d'homologació de proveïdors.

El procés d'homologació de proveïdors del Grup Estabanell és una peça clau de la nostra estratègia de sostenibilitat i bon govern corporatiu. Mitjançant aquest sistema, vetllem perquè les nostres relacions comercials es desenvolupin d'acord amb els principis de transparència, ètica i compliment normatiu, garantint així una cadena de subministrament responsable i alineada amb els valors que defineixen la nostra empresa.

Pel que fa a RELSA, la qualitat i la millora contínua són elements essencials del nostre model de gestió. Per garantir el compliment dels estàndards més exigents, hem implementat un sistema integral de supervisió i auditories, avalat per la certificació ISO 9001. Aquest sistema ens permet analitzar i optimitzar els nostres processos constantment, garantint l'excel·lència en la prestació de serveis i la satisfacció dels nostres clients.



- **Auditoria interna anual:** a RELSA realitzem una auditoria interna exhaustiva cada mes de juliol que avalua tots els nostres processos i sistemes. Aquesta auditoria ens permet identificar àrees de millora i garantir que les nostres operacions s'adeqüen als estàndards de qualitat establerts.
- **Auditoria externa amb OCA Global:** cada mes de setembre, duem a terme una auditoria externa a càrrec d'OCA Global, una entitat independent que verifica el compliment de la norma ISO 9001. Els resultats d'aquesta auditoria són determinants per mantenir la nostra certificació i consolidar la confiança dels nostres clients i grups d'interès.

Gestió de proveïdors a Estabanell Innover i RELSA

A RELSA i Innover, a diferència de la resta de societats del Grup, encara no s'ha implementat un protocol d'homologació de proveïdors. Tots els proveïdors registrats al nostre sistema es consideren aprovats, i això ens permet gestionar correctament els nostres proveïdors i fer un seguiment eficient de la seva activitat.

4.1.3. Fiscalitat

L'any 2024, el Grup Estabanell va obtenir uns beneficis abans d'impostos de 2.192.434 €, dels quals 827.481 correspondrien a l'impost de societats.

Aquest resultat s'ha calculat considerant el mateix perímetre societatari i abast que l'establert en els Comptes anuals consolidats del Grup Estabanell, detallat a l'apartat "1.1 Sobre aquest informe".

Amb la finalitat de garantir l'adopció de les millors pràctiques fiscals i de bon govern, el Grup Estabanell se sotmet anualment a revisions externes per part d'un tercer independent, amb la finalitat d'avaluar el perfil de risc associat a les seves inversions en funció del seu perfil inversor. L'any 2024, les revisions han conclòs amb la confirmació per part de l'avaluador extern de la idoneïtat tant de la nostra cartera d'inversió com del perfil de risc adoptat.

Al llarg de l'exercici, es van rebre un total de 574.605 € en concepte de subvencions.



5. Annex: Taula Llei 11/2018

Indicadors contemplats a la Llei 11/2018	Criteri de referència (GRI 2021)	Ubicació	Comen- taris
Informació general			
Descripció del model de negoci que inclou l'entorn empresarial, l'organització i l'estructura	2-6	1.1	
Mercats en què opera	2-1; 2-6	1.1	
Objectius i estratègies de l'organització	2-6	1.2	
Principals factors i tendències que poden afectar la seva futura evolució	2-6	1.3	
Marc de reporting utilitzat	1	1.1	
Principi de materialitat	3-3	1.1	
Enfocament de la gestió dels assumptes materials	3-3	1.1 ; 2 ; 3 ; 4	
Medi ambient			
Gestió ambiental			
Efectes actuals i previsibles de les activitats de l'empresa en el medi ambient i, si escau, la salut i la seguretat	3-3	2.1.1.	
Procediments d'avaluació o certificació ambiental	3-3	2.1.2.	
Recursos dedicats a la prevenció de riscos ambientals	3-3	2.1.3.	
Aplicació del principi de precaució	3-3	2.1.4.	
Quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals	3-3	2.1.5.	
Contaminació			

Mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions que afecten greument el medi ambient; tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, incloent-hi el soroll i la contaminació lumínica	3-3	2.2; 2.2.1. 2.2.2.; 2.2.3.	Soroll i contaminació lumínica - no material
Economia circular i prevenció de residus			
Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització, altres maneres de recuperació i eliminació de deixalles	306-2	2.5.1.	
Accions per combatre el malbaratament d'aliments	3-3	2.5.2	No material
Ús sostenible dels recursos			
Consum d'aigua i subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals	303-5	2.3	
Consum de primeres matèries i mesures adoptades per millorar l'eficiència en fer-les servir	303-5; 303-1	2.5.1.	
Consum d'energia directe i indirecte			
Mesures adoptades per millorar l'eficiència energètica	302-1; 302-3; 302-4	2.1.6.	
Ús d'energies renovables	302-1	2.1.7.	
Canvi climàtic			
Elements importants de les emissions de gasos amb efecte hivernacle generats com a resultat de les activitats de l'empresa, inclòs l'ús dels béns i serveis que produeix	305-1; 305-2 305-3; 305-4	2.1.8.	
Mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic	3-3	2.1.8.	
Objectius de reducció establerts voluntàriament a mitjà i llarg termini per reduir les emissions de GEH i mitjans implementats a aquest efecte	3-3	2.1.8.	

Biodiversitat		
Mesures adoptades per preservar o restaurar la biodiversitat	304-3	2.4.1.
Impactes que han causat les activitats o operacions en àrees protegides	304-1; 304-4	2.4.2.
Dades de personal		
Ocupació		
Nombre total i distribució dels empleats per sexe, edat, país i classificació professional	2-7; 405-1	3.1
Nombre total i distribució de modalitats de contracte de treball	2-7; 405-1	3.1
Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional	2-7; 405-1	3.1.1.
Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional	401-1	3.1.1.
Remuneracions mitjanes i evolució (desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor)	405-2	3.1.1.
Bretxa salarial, remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat	405-2	3.1.7.
Remuneració mitjana dels consellers i directius (incl. retribució variable, dietes, indemnitzacions i pagaments als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe)	405-2	3.1.1.
Implantació de polítiques de desconexió laboral	3-3	3.1.2.
Treballadors amb discapacitat	405-1	3.1.6
Organització del treball		

Organització del temps de treball	3-3	3.1.2.
Nombre d'hores d'absentisme	403-9	3.1.3.
Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar-ne l'exercici corresponsible per part de tots dos progenitors	401-2; 401-3	3.1.2.
Salut i seguretat		
Condicions de salut i seguretat en el treball	403-1; 403-2; 403-3; 403-5; 403-6; 403-7	3.1.3.
Accidents de treball (freqüència i gravetat), així com malalties professionals, desagregats per sexe	203-9; 403-10	3.1.3.
Relacions socials		
Organització del diàleg social, incl. procediments per informar i consultar al personal i negociar-hi	3-3	3.1.4.
Percentatge d'empleats coberts per conveni col·lectiu per país	2-30	3.1.4.
Balanç dels convenis col·lectius, en concret en l'àmbit de la salut i la seguretat en el treball	403-3; 403-8	3.1.4.
Mecanismes i procediments per promoure la implicació dels treballadors en la gestió de l'empresa, en termes d'informació, consulta i participació	3-3	3.1.4.
Formació		
Polítiques implementades en l'àmbit de la formació	404-2	3.1.5.
Hores totals de formació per categoria professional	404-1	3.1.5.
Accessibilitat universal		
Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	3-3	3.1.6.

Igualtat		
Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes	3-3	3.1.7.
Plans d'igualtat (Capítol III de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes), mesures adoptades per a promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, la integració i l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	3-3	3.1.7.
Polítiques contra tota mena de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat	3-3	3.1.7.
Drets humans		
Aplicació de procediments de deguda diligència en drets humans. Prevenció dels riscos de vulneració dels drets humans i, si escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos	2-25; 412-1	3.1.8.
Denúncies per casos de vulneració dels drets humans	406-1	3.1.8.
Promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'Organització Internacional del Treball (OIT) relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva; l'eliminació de la discriminació en el treball i l'ocupació; l'eliminació del treball forçós o obligatori i l'abolició efectiva del treball infantil.	406-1; 407-1; 408-1; 409-1	3.1.8.
Corrupció i suborn		
Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn	3-3; 205-2	4.1.1
Mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals	3-3; 205-2	4.1.1
Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	2-28; 201-1	4.1.1

Societat		
Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible		
Impacte de l'activitat en l'ocupació i el desenvolupament locals	203-2	3.2.1.
Impacte de l'activitat a les poblacions locals i el territori	413-1; 413-2	3.2.2.
Relacions mantingudes amb actors de les comunitats locals i modalitats del diàleg	2-29; 413-1	3.2.3.
Accions d'associació o patrocini	201-1	3.2.2.
Subcontractació i proveïdors		
Inclusió en la política de compres de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals	308-1; 414-1	4.1.2.
Consideració en les relacions amb proveïdors i subcontractistes de la seva responsabilitat social i ambiental	308-1; 414-1	4.1.2.
Sistemes de supervisió i auditories i resultats d'aquestes	308-1; 414-1	4.1.2.
Consumidors		
Mesures per a la seguretat i salut dels consumidors	416-1	3.3.1.
Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes	418-1	3.3.2.
Informació fiscal		
Beneficis obtinguts país per país	201-1	4.1.3.
Impostos sobre beneficis pagats	207-4	4.1.3.
Subvencions públiques rebudes	201-4	4.1.3.

El present informe és una versió maquettata de la versió original presentada juntament amb l'Informe de Gestió del grup Estabanell. Així doncs, no s'han realitzat canvis materials en el contingut respecte a la versió original. Per accedir al document original i al seu informe de verificació realitzat per un tercer independent:

ANNEX I. ESTAT D'INFORMACIÓ
NO FINANCERA 2024.

ěstabanell

Per un aquí millor